

平成28年度市民の声等分類別集計表 (H28.4.1~29.3.31)

分類コード	分類	市長への手紙	市民の声 (提案箱含む)	陳情・要望等	計	前年度 (27年度)	前々年度 (26年度)
1	公共施設の整備(集会所の整備含む)改善関係	1	2	4	7	12	4
2	入札・業者登録等関係		1		1	1	0
3	財政(予算決算等)関係				0	0	0
4	広報(FM・情報公開含む)関係	1			1	2	6
5	市民バス関係	7		1	8	7	2
6	市町村合併関係				0	0	0
7	職員のサービス・窓口対応関係(人事関係全般)	4	9		13	17	22
8	災害対策・防災関係	1	1	3	5	10	27
9	町内会関係	1	5		6	3	8
10	税務関係(賦課徴収その他税全般)	3	2	2	7	6	6
11	グリーンピア関係	1	1		2	0	2
12	選挙・投票関係				0	1	1
13	監査事務関係				0	0	0
14	議会関係	6	1		7	0	2
15	火災・救急出動関係(消防関係全般)	1		1	2	0	2
16	ごみ関係(収集、廃材、屋外焼却、投棄)	9	3	2	14	6	6
17	空き地の管理関係(空き家含む)	1		3	4	0	5
18	交通安全関係(交通標識信号機等含む)	9	2	16	27	15	6
19	殺虫剤の散布関係				0	0	0
20	公害関係(騒音・大気・悪臭)	2	3		5	2	7
21	火葬場関係	1			1	3	3
22	鳥・獣・ペット(鳩・犬猫糞)関係	1	2	1	4	5	1
23	保健・医療・住民検診等関係	3	2	19	24	20	17
24	福祉・介護保険関係	5	2	12	19	15	33
25	保育・児童・幼稚園関係(施設関係含む)	1	1	3	5	11	15
26	農業・商業・工業産業振興(観光含む)	2		2	4	2	2
27	失業・雇用対策関係		1	2	3	1	0
28	案内標識・表示関係	3	2	1	6	2	0
29	ハナトピア岩沼関係		1		1	2	1
30	勤労者活動センター関係		1		1	0	0

31	道路・側溝・橋等の整備・修繕・清掃関係(地下道含む)	12	1	35	48	44	29
32	公園関係(整備・修繕・清掃)	8	1	6	15	18	4
33	洪水排水対策・用水排水関係				0	6	2
34	カーブミラーの設置関係			7	7	3	0
35	街路灯・防犯灯整備関係			2	2	5	2
36	市営住宅関係	1		1	2	2	5
37	官民境界・公共物使用関係	1			1	0	0
38	駅前整備関係	1			1	0	1
39	水道事業関係(整備改善含む)				0	0	0
40	下水道事業関係(整備改善含む)				0	0	0
41	造成・分譲関係		1		1	0	0
42	社会教育・体育施設関係	12	7	2	21	17	11
43	学校関係(学区・通学路・スクールバス・学校施設含む)	5	1	2	8	8	25
44	文化財関係(保存・展示等)				0	1	1
45	美術館・市民ギャラリー関係				0	0	0
46	国・県所管(道路・河川含む)関係	3	2	8	13	16	0
47	電気・電話等行政機関以外	4	3	1	8	7	0
48	防犯関係	4	1	1	6	6	5
49	商店街活性化				0	0	0
50	自転車等駐車場関係		1		1	4	1
70	その他市政に関すること	18	8	8	34	12	39
合 計 (項目数)		132	68	145	345	292	303
		108	58	28	194		
前年度(27年度) (項目数)		97	71	124	292		
		84	63	40	187		

平成28年度「市民の声」手段の内訳(項目数)

ファックス	0
メール	14
提案箱	10
電話	22
投書	3
来庁	19
計	68