

令和元年度市民の声等分類別集計表 (H31.4.1~R2.3.31)

分類コード	分類	市長への手紙	市民の声 (提案箱含む)	陳情・要望等	計	前年度 (30年度)	前々年度 (29年度)
1	公共施設の整備(集会所の整備含む)改善関係	8	5	1	14	20	20
2	入札・業者登録等関係				0	0	0
3	財政(予算決算等)関係				0	0	0
4	広報(FM・情報公開含む)関係	2	1	1	4	3	2
5	市民バス関係	9	4		13	9	15
6	市町村合併関係	1			1	0	0
7	職員の服務・窓口対応関係(人事関係全般)	3	15		18	20	17
8	災害対策・防災関係	2		5	7	3	4
9	町内会関係	1	2		3	0	2
10	税務関係(賦課徴収その他税全般)	2	9	1	12	2	3
11	グリーンピア関係	1	3		4	0	2
12	選挙・投票関係	4			4	0	1
13	監査事務関係				0	0	0
14	議会関係	1	1		2	1	1
15	火災・救急出動関係(消防関係全般)				0	1	4
16	ごみ関係(収集、廃材、屋外焼却、投棄)	9	5	3	17	8	17
17	空き地の管理関係(空き家含む)		1	1	2	3	4
18	交通安全関係(交通標識信号機等含む)	6	3	14	23	12	11
19	殺虫剤の散布関係	1		1	2	0	0
20	公害関係(騒音・大気・悪臭)	5	3	2	10	6	2
21	火葬場関係				0	1	0
22	鳥・獣・ペット(鳩・犬猫糞)関係	6			6	3	2
23	保健・医療・住民検診等関係	2	5	13	20	9	12
24	福祉・介護保険関係	5	5	3	13	9	13
25	保育・児童・幼稚園関係(施設関係含む)	1	2	1	4	6	7
26	農業・商業・工業産業振興(観光含む)	6	3	29	38	5	8
27	失業・雇用対策関係				0	0	1
28	案内標識・表示関係				0	0	2
29	ハナトピア岩沼関係				0	1	0
30	勤労者活動センター関係				0	0	0

31	道路・側溝・橋等の整備・修繕・清掃関係(地下道含む)	11	6	15	32	24	31
32	公園関係(整備・修繕・清掃)	8	3		11	13	14
33	洪水排水対策・用水排水関係		3	3	6	1	7
34	カーブミラーの設置関係	1		4	5	3	6
35	街路灯・防犯灯整備関係			2	2	5	4
36	市営住宅関係				0	3	5
37	官民境界・公共物使用関係				0	0	0
38	駅前整備関係	6			6	3	2
39	水道事業関係(整備改善含む)			1	1	2	1
40	下水道事業関係(整備改善含む)				0	1	2
41	造成・分譲関係				0	1	0
42	社会教育・体育施設関係	6	8		14	8	8
43	学校関係(学区・通学路・スクールバス・学校施設含む)		3		3	11	7
44	文化財関係(保存・展示等)				0	0	0
45	美術館・市民ギャラリー関係				0	0	0
46	国・県所管(道路・河川含む)関係	4	4	3	11	17	5
47	電気・電話等行政機関以外		2		2	9	4
48	防犯関係				0	2	5
49	商店街活性化				0	0	0
50	自転車等駐車場関係				0	1	0
70	その他市政に関すること	15	18	4	37	31	33
合 計		(項目数)	126	114	107	347	
		(件数)	94	98	20	212	
前年度(30年度)		(項目数)	85	104	68	257	
		(件数)	70	102	16	188	
						257	284

令和元年度「市民の声」手段の内訳(項目数)

ファックス	0
メール	33
提案箱	0
電話	34
投書	1
来庁	46
計	114