岩沼市
Iwanuma City

令和８年５月

令和８年度「市民満足度調査」調査票

調査へのご協力のお願い

市民の皆様には、日ごろから市政にご理解、ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

この調査は、岩沼市のまちづくりの取組について、市民の皆様に評価をしていただき、今後の市政運営に活用することを目的に実施するものです。

ご多用のところ恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力をお願いいたします。

なお、この調査は、市内にお住まいの 18 歳以上の 1,500 名を無作為に抽出し、ご協力をお願いしておりますが、上記の目的以外に使用することはなく、ご回答いただきました内容についても、統計的に処理しますので、皆様にご迷惑をお掛けするようなことは一切ございません。

調査結果は、市のホームページなどでお知らせします。

◇回答方法◇

封筒の宛名のご本人様が、以下の**どちらか１つの方法**でご回答をお願いします。
なお、回答は**１回限り**です。ウェブと紙の回答票両方での回答はできません。

【回答方法１】　ウェブ回答（電子申請システム「LoGo フォーム」）

① 回答ページにアクセスしてください。
② 入力フォームに従い、回答を入力してください。
「入力内容を一時保存する」ボタンを押すと、同じブラウザでアクセスした際に入力を再開することができます。
③ 入力後「確認画面へ進む」ボタンを押し、内容確認後「送信」ボタンを押して回答を送信してください。

〇回答ページへは、ブラウザのアドレスバーに以下の URL をご入力いただくか、左下のコードを読み取ることでアクセスいただけます。
https://logoform.jp/f/6M2gR

〇回答の最初に下記 ID（数字４桁）を入力してください。（必須項目）

ＩＤ	

※このＩＤは、重複回答を避けるためのもので、個人を特定するものではありません。

〇**6 月 26 日（金）**までのご回答をお願いします。
〇ウェブ回答をいただいた場合は、紙の回答票の返送は不要です。

【回答方法２】　紙の回答票を返送
① 各設問の内容をお読みいただき、Ａ３版両面印刷の回答票に回答を記入してください。 ② ご意見等については、直接ご記入ください。 ③ 回答票は**同封の返信用封筒（切手不要）**に入れて、**６ 月 26 日（金）**までにご返送をお願いします。

◇回答にあたってのお願い◇

⑴　問１～問７は、**幸せ・住みよさ**に関する項目について伺っています。あなたの考えに近いものの番号を選択してください。

⑵　問８～問９は、**運動習慣・地域活動**に関する項目について伺っています。該当する番号を選択してください。

⑶　問１０は、**市職員のイメージ**に関する項目について伺っています。５段階評価の中から、あなたの考えに近いものの番号を選択してください。なお、分からない場合は、無回答でも構いません。

⑷　問１１～問１２は、**デジタル化の推進**に関する項目について伺っています。５段階評価の中から、あなたの考えに近いものの番号を選択してください。なお、分からない設問は、無回答でも構いません。

⑸　問１３～問４９は、**まちづくりへの取組**に関する項目について伺っています。（主な取組例は、令和７年度の事例です。）
あなたがどの程度**「満足」**と感じているか、どの程度**「重要」**と感じているか、それぞれ６段階評価の中から、あなたの考えに近いものを**１つ**選択してください。なお、分からない設問は、無回答でも構いません。

⑹　問５０は、問１３～問４９の中で、あなたが**「特に重要」**だと思われる項目を**３つ**記入してください。



［問合せ先］
岩沼市 政策部 まちづくり政策課
TEL　　0223－23－0199
FAX　　0223－24－0897
E-mail　seisaku-k@city.iwanuma.miyagi.jp

○幸せ・住みよさに関する７項目

※以下の質問について、あなたの考えに近いものの番号を選択し、別紙回答票に○をお付けください。

【幸せ指標】

問１　現在、あなたはどの程度幸せですか。「とても幸せ」を 10 点、「とても不幸せ」を０点とすると、何点くらいになると思いますか。

とても幸せ										とても不幸せ
10	９	８	７	６	５	４	３	２	１	０

問２　幸福感（どの程度幸せか）を判断する際に重視したことは何ですか。
次の中からあてはまるものを選択してください。（複数選択可）

１．家計の状況（所得・消費）　２．就業状況（仕事の有無・安定）
３．健康状態　４．自由な時間
５．充実した余暇　６．仕事の充実度
７．精神的なゆとり　８．趣味、社会貢献などの生きがい
９．家族関係　10．友人関係
11．職場の人間関係　12．地域コミュニティとの関係

【住みよさ指標】

問３　岩沼市は住みよいまちですか。

１．住みよいまち　２．どちらかと言えば住みよいまち
３．どちらかと言えば住みにくいまち　４．住みにくいまち

問４　岩沼市は愛着のあるまちですか。

１．愛着がある　２．どちらかと言えば愛着がある
３．どちらかと言えば愛着がない　４．愛着がない

問５　これからも岩沼市に住み続けたいと思いますか。

１．いつまでも住み続けたい　２．当分の間住み続けたい
３．できれば市外へ移転したい　４．すぐにでも市外へ移転したい
５．分からない

問6-1　問5で「1，2」を回答した方に伺います。理由は何ですか。（複数選択可）

1．災害の備えがしっかりしているから　2．治安が良いから
3．自然環境がよいから　4．医療施設の利便性が良いから
5．家族・親戚・知人等がいるから　6．生まれ育った場所だから
7．通勤・通学に便利だから　8．買い物が便利だから
9．仕事が得やすいから　10．子育てしやすいから
11．学校教育がよいから

問6-2　問5で「3，4」を回答した方に伺います。理由は何ですか。（複数選択可）

1．災害等が多く、安全ではないから　2．治安が悪いから
3．自然環境が悪いから　4．医療施設の利便性が悪いから
5．家族・親戚・知人等がいないから　6．家族構成が変わる/変わったから
7．通勤・通学に不便だから　8．買い物が不便だから
9．仕事が得にくいから　10．子育てしにくいから
11．もっと良い教育環境で学ばせたいから

問7　住みよさを判断する際に重視したことは何ですか。次の中からあてはまるものを選択してください。（複数選択可）

1．防災・防犯　2．自然環境
3．保健・福祉・医療環境　4．地域のつながり
5．交通の利便性　6．産業の充実
7．雇用・労働環境　8．文化・スポーツ環境
9．子育て・教育環境　10．生活の利便性

○運動習慣・地域活動に関する２項目

※以下の質問について、該当する番号を選択し、別紙回答票に○をお付けください。

問8　最近１年間、定期的な運動をしていますか。
（定期的とは、週２回以上、１回３０分以上の運動のことをいいます。）

1．はい　2．いいえ

問9　何らかの地域活動やサークル活動をしていますか。

1．している　2．していない　3．以前はしていた

○市職員のイメージに関する１項目

※以下の質問について、該当する番号を選択し、別紙回答票に○をお付けください。

問１０　岩沼市役所職員の市政への向き合い方について、どのように感じますか。
（例：職員の態度や対応、説明の分かりやすさ、服装、個人情報の保護など）

（５段階評価）

大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い
５	４	３	２	１

○デジタル化の推進に関する２項目

※市では、市民サービスの利便性向上等を目的として、デジタル化を推進しています。
以下の問１１～問 １２の質問について、あなたの考えに近いものを １ つ選択し、別紙回答票に○をお付けください。

問１１　市役所庁舎や各公共施設に市民が使えるフリーWi-Fi を整備していますが、デジタル技術の導入により、利便性が向上していると感じますか。

（５段階評価）

感じる	やや感じる	どちらとも言えない	あまり感じない	感じない
５	４	３	２	１

問１２　公共施設での支払い等にキャッシュレス決済機能を導入していますが、時間の短縮など、利便性の向上につながっていると感じますか。

（５段階評価）

感じる	やや感じる	どちらとも言えない	あまり感じない	感じない
５	４	３	２	１

○まちづくりへの取組に関する３７項目

※以下の問１３～問４９は、**各取組の「満足度」、「重要度」について、**それぞれ６段階評価の中から、あなたの考えに近い番号を別紙回答用票に記入してください。

分野１　情報発信・魅力向上

問１３　**「情報交流を支える環境づくり」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
広報いわぬま、ホームページ、SNS、エフエム放送等による行政･防災･地域情報の受発信、移住・定住ポータルサイトの運営、公共施設への Wi-Fi の設置など

問１４　**「まちの魅力向上」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
岩沼市公式 SNS の発信、シティプロモーション動画・移住促進パンフレットの作成、いわぬま PR 大使との連携、子どもの遊びと交流基地 miiina の整備など

分野２　市民活動

問１５　**「市民活動の推進」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
市民活動講座の開催、市民活動団体への助成、清掃活動に対する支援、活動の場の提供、地区集会所設置等補助、市民活動登録団体交流会、いわぬま市民交流フェスティバルの開催など

問１６　**「男女共同参画社会・多文化共生社会の推進」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
男女共同参画推進講座等の開催、自主研修等への支援、外国人相談窓口の開設など

分野３　協働・連携

問１７　**「まちづくりを共に評価する仕組みづくり」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
市長への手紙、市政への意見･要望･提案、町内会長等との懇談会、市民満足度調査など

問１８　**「行政改革の推進と行政運営の効率化」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
行政改革・デジタル化の推進、民間委託等の推進、公共施設等総合管理計画に基づく管理、新たな歳入の確保、ごみの広域処理、近隣市町との連携、消防の広域化、公共施設の相互利用など

分野４　保健・福祉

問１９　**「健康づくりの推進」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
グリーンピア岩沼等を活用した健康づくり、ウォーキングイベントや健康教室の開催、生活習慣病予防のための食生活普及、フレイル予防、各種検診・各種予防接種の実施、特定健診(メタボ健診)・特定保健指導（栄養指導、運動指導等）など

問２０　**「高齢者福祉の充実」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
在宅生活の支援（高齢者等紙おむつ等支給券の支給、高齢者等緊急通報システムなど)、支え合いの地域づくり、認知症施策の推進（認知症サポーターの養成、認知症高齢者等見守りネットワークの実施、認知症あんしんガイドブックの作成など)、高齢者総合相談事業の実施、高齢者の権利擁護（成年後見制度の利用支援、虐待防止対策、消費生活相談）など

問２１　**「障害者福祉の充実」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
ホームヘルプサービスなどの障害福祉サービスの給付、義足などの補装具費支給、障害児者相談、障害者の権利擁護（成年後見制度の利用支援、虐待防止対策）など

問２２　**「医療体制づくりの推進」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
休日急患当番医、休日歯科診療、平日夜間初期救急診療、救急医療体制の充実など

分野５　子育て

問２３　**「子育て支援の充実」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
こども・子育て支援パッケージの充実、子どもの遊びと交流基地 miiina の整備、子育て情報の提供、子育て及び子育て支援に関する講習、放課後児童クラブ、親子ふれあい絵本交付、子育て支援センターの運営、ファミリー・サポート・センターの運営、子育て支援ボランティア活動の充実、子育て支援団体活動への補助、子ども医療費の助成など

問２４　**「保育サービスの充実」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
保育所（園）、認定こども園、小規模保育事業における保育、障害児保育、延長保育、一時預かり保育、病児保育、医療的ケア児保育、こども誰でも通園制度、保育料第２子以降無償化、３才以上児クラスでの完全給食化（米飯は無償提供）

問２５　**「母子保健サービスの充実」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
妊婦・乳幼児･母子の健康づくり、思春期保健事業、不妊検査・治療費の助成、妊婦のための支援給付、妊産婦健診の助成、産後ケア、新生児・妊産婦訪問、乳幼児健診・相談、専門相談、子育てアプリ、虐待予防対策など

問２６　**「子どもの安全確保の充実」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
交通安全ルールの指導、定期的な通学路の安全点検、交通安全教室、情報モラル教室（インターネット上のトラブル防止等）、市民ボランティアによる地域安全パトロールなど

分野６　生きがいづくり

問２７　**「市民の自主活動の環境整備」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
老人クラブ活動への補助、高齢者等交流サロン活動への補助、地域づくり自主活動や市民活動団体への自主研修等（講師派遣）支援、活動の場の提供など

問２８　**「社会活動支援体制の充実」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
民生委員・児童委員活動の支援、福祉ボランティア団体の活動支援、シルバー人材センターの運営費補助、社会福祉法人への支援など

問２９　**「市民生活への支援」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
無料法律相談など各種相談、母子・父子家庭に対する支援、水道料金の基本料金免除（物価高騰対策）など

分野７　教育

問３０　**「家庭教育の充実」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
子育て・親育ち講座（就学準備）の運営、保護者等へのカウンセリング支援、スクールカウンセラー・スクールソーシャルワーカーの配置など

問３１　**「学校教育の充実」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
補助教員、教育支援員、外国語指導助手(ALT)、スクールカウンセラーなど専門職員の配置、ICT 機器を活用した授業改善、いわぬまこどもチャレンジの導入、学び塾の開催など

問３２　**「社会教育の充実」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
市民図書館の運営、公民館における教室･講座等の企画運営、社会教育団体の支援、学校と地域で協働実施している放課後子ども教室（のびやか教室）や里山体験学習、子ども会育成会のお手伝いをするジュニア・リーダーの育成など

分野８　文化・交流

問３３　**「文化・芸術・文化交流の振興・推進」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
市民文化芸術祭、各種芸術文化鑑賞等の開催、文化面のコンサート等開催への助成、文化財（歴史資料含む）の調査・保存、文化財の展示・研修、姉妹都市・友好都市との交流、市民交流活動への助成など

分野９　生涯スポーツ

問３４　**「地域と連携したスポーツ活動の充実」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
スポーツ団体の育成・支援、スポーツ活動に対する助成、指導者講習会の開催、部活動地域展開のための休日中学生スポーツ教室の開催など

問３５　**「スポーツ環境の充実」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
スポーツ施設の整備、市民へのスポーツ普及、いわぬまスポーツフェスティバルの開催、各種運動教室の開催（中学生スポーツ教室・成人教室・キッズ教室）、総合体育館・陸上競技場・テニスコート等のスポーツ施設の維持管理、学校体育施設の利用開放など

分野１０　安全・安心

問３６　**「防災対策の充実」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
自主防災組織の設立促進、防災訓練・地域の防災訓練への支援、緊急・災害情報の伝達体制の整備、マイ・タイムライン作成支援、ハザードマップ（各種災害の危険予測地図）の作成･配布、震災伝承と防災・減災の教育、防災士の養成、耐震診断・改修への助成、河川環境の整備、雨水幹線の整備などによる浸水対策など

問３７　**「消防･救急体制の充実」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。
（消防広域化に伴い、平成 31 年４月１日から一部の取組はあぶくま消防本部で実施しています。）

【主な取組例】
火災予防の啓発、救急救命士の養成、救急講習の普及啓発、救急患者の受入体制、夜間救急体制、常備消防と非常備消防（消防団）の連携など

問３８　**「防犯対策の充実」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
地域安全活動の推進、防犯カメラの設置、防犯カメラ設置に対する助成、防犯灯の維持管理の助成など

問３９　**「生活環境保全対策の充実」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
航空機騒音等の監視、河川水質等の定期測定、空き地や空き家の管理指導、早朝クリーン、不法投棄の監視、ごみの分別収集、ごみ分別促進アプリの配信、資源物の有効利用、ごみの排出抑制、生ごみ処理機購入への助成、集団資源回収への助成など

問４０　**「上下水道の充実」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
上水道の整備、公共下水道や浄化槽の整備などによる汚水対策、上下水道施設の維持管理及び計画的な更新など

分野１１　住環境

問４１　**「住みよい都市環境の整備」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
国土利用計画や都市計画マスタープラン等に基づく土地利用推進、土地区画整理事業による良質な宅地等の供給、市街地整備の促進など

問４２　**「交通環境の整備」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
市民バス・ＡＩ乗合バス・デマンドタクシーの運行管理、市道の整備改良・維持管理、歩道の整備・バリアフリー化など

問４３　**「公園･緑地の整備」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
朝日山公園、街区公園、千年希望の丘緑地等の整備・維持管理など

分野１２　自然環境・エネルギー

問４４　**「自然の保全と活用」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
農地・水路等の管理による農村集落の環境保全支援、松くい虫・ナラ枯れ被害の防除、保安林の育樹支援など

問４５　**「脱炭素のまちづくり」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
電動車・脱炭素推進設備導入の助成、省エネ対策、エコライフの推進、地球温暖化防止の普及啓発、防犯灯ＬＥＤ化の促進（岩沼市防犯灯補助金）など

分野１３　産業

問４６　**「農林業の振興」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
農業者・農業経営体の育成支援、病害虫防除支援、市民農園の紹介、産直販売等の支援など

問４７　**「商業の振興」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
事業者向け物価高騰対策（割増商品券の販売）、駅前広場の貸し出し、商工会活動への支援（駅前活性化イベント、婚活イベント、賀詞交歓会の開催等）、チャレンジショップの運営に関する支援、中小企業の振興資金貸付、創業支援、ラーメンマップの発行など

問４８　**「工業の振興」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
事業者向け物価高騰対策、空港周辺の産業用地などへの企業誘致、企業立地促進のための奨励金の交付、中小企業の振興資金貸付、近隣の高校生を対象とした地元企業の説明会、出張ハローワークの開催など

問４９　**「観光の振興」**を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】
マスコットキャラクター「岩沼係長」の着ぐるみ・イラスト・グッズを活用したプロモーション、岩沼係長SNSを活用した観光・物産のPR、市民夏まつりの開催支援、観光パンフレットの発行、飲食店マップへの支援など

問５０　最後に、問１３～問４９の中で、あなたが**「特に重要」**だと思われる項目を<u>３つ記入してください。</u>

最後までご協力いただきありがとうございました。

【参考】小学校区と行政区の対応表

小学校区	行政区
岩沼	稲荷町　二木第一　二木第二　大手町　中央一丁目第一　中央一丁目第二　中央一丁目第三　中央二丁目　中央三丁目第一　中央三丁目第二　中央四丁目第一　中央四丁目第二　中央四丁目第三　館下第一　館下第二　桜第一南　桜第一西　桜第一東　桜第二　桜第三　桜第四　桜第五　相の原　相の原第二　相の原第三　相の原団地　末広　梶橋　下野郷上
玉浦	寺島　蒲崎北　蒲崎南　新浜　早股上　早股中　早股下一　早股下二　長谷釜　林一　玉浦西一丁目　玉浦西二丁目　玉浦西三丁目西　玉浦西三丁目東　玉浦西四丁目　林二　恵み野西　恵み野東　二野倉　下野郷下　矢野目上　矢野目中　矢野目下一　矢野目下二　相野釜　藤曽根
岩沼西	北長谷南　北長谷北　松ケ丘第一　松ケ丘第二　三色吉南　三色吉中　三色吉北　千貫団地　平等団地　長岡上　長岡下　小川上　小川下　志賀上　志賀中　志賀下　栄町北　栄町中央　栄町南　栄町東　土ケ崎第一北　土ケ崎第一南　土ケ崎第二　土ケ崎第三北　土ケ崎第三南　たけくま第一西　たけくま第一東　たけくま第二西　たけくま第二東　たけくま第三　朝日西　朝日東第一　朝日東第二
岩沼南	原　玉崎上　玉崎下　根方南　根方北　吹上第一西　吹上第一東　吹上第二　吹上第三　桑原第一　桑原第二　桑原第三　桑原西　阿武隈　阿武隈団地　藤浪西　藤浪東　本町第一　本町第二　押分　里の杜北　里の杜南　押分団地

この調査を通して皆様の声を聴かせてください。

アンケートの内容等についてのお問い合わせは、
岩沼市 政策部 まちづくり政策課までお願いします。
（ＴＥＬ　0223-23-0199）

※今回の市民満足度調査の結果については、後日ホームページなどでお知らせします。

岩沼市 SNS のお知らせ

このＳＮＳでは、岩沼市の魅力や岩沼市に関する様々な情報をお届けします。
是非、お友達登録、フォローをよろしくお願いします。

岩沼市公式 LINE

X

インスタグラム



令和８年５月　岩沼市