

# 市民満足度調査

## 【御協力をお願い】

市民の皆様には、日ごろから市政に御理解、御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

この調査は、岩沼市のまちづくりの取組について、市民の皆様の評価をしていただき、今後の市政運営に活用することを目的に実施するものです。

御多用のところ恐縮ですが、調査の趣旨を御理解いただき、アンケートに御協力をお願いいたします。

なお、この調査は、市内にお住まいの18歳以上の1,500名を無作為に抽出し、御協力をお願いしておりますが、上記の目的以外に使用することはなく、御回答いただきました内容についても、統計的に処理しますので、皆様に御迷惑をお掛けするようなことは一切ございません。

調査結果は、市のホームページなどでお知らせします。

令和4年5月



岩 沼 市

## 【調査票記入のお願い】

- (1) 問1～問9は、**まちづくり・幸せ・住みよさ**に関する項目について伺っています。回答票には、あなたの考えに近いものの番号に○をお付けください。
- (2) 問10～問57は、**岩沼市の各種事業**に関する項目について伺っています。  
(主な取組例は、令和3年度の事例です。)  
回答票には、あなたがどの程度「満足」と感じているか、どの程度「重要」と感じているか、それぞれ6段階評価の中から、あなたの考えに近いものを1つ選び、回答票に該当する数字を御記入ください。  
(分からない質問は、未記入でも構いません。)
- (3) ウェブ回答を御希望の方は、専用ウェブサイトから御回答いただけます。(詳細は別紙参照)
- (4) 御記入が終わりましたらお手数をお掛けしますが、回答票のみを同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、6月30日(木)までに御投函くださいますようお願い申し上げます。

## 【問合せ先】

岩沼市役所（総務部政策企画課）

TEL 0223-23-0199

FAX 0223-24-0897

E-mail [seisaku-k@city.iwanuma.miyagi.jp](mailto:seisaku-k@city.iwanuma.miyagi.jp)



## ○これからのまちづくりや地域の活動への参加に関する3項目

※以下の質問について、あなたの考えに近いものの番号を選び、別紙回答票に○をお付けください。

問1 岩沼市そしてあなたが居住する地区（小学校区）は、それぞれどのようなまちづくりを目指すべきだと思いますか。次の中からあてはまるものを3つ選び、回答票の該当する番号に○をお付けください。

1. 自然が豊かなまち
2. 神社・祭りなど伝統文化を大切にし、伝承するまち
3. 再生可能エネルギーや資源リサイクルなど環境に配慮したまち
4. 農業や商工業に活気のある産業のまち
5. 自然やイベントなどを活かした観光で、市外から多くの方が訪れるまち
6. 災害に強く安全で安心して暮らせるまち
7. 道路、公園などの生活基盤が整ったまち
8. 医療・保健・福祉施設やサービスが充実したまち
9. 子育てがしやすく教育環境が充実したまち
10. ボランティアや各種サークル等の地域活動が活発なまち
11. 生涯学習施設や活動が充実したまち
12. スポーツ活動やイベントなどが盛んなまち
13. 地域の人々同士が支え合い、行政とともにまちづくりに取り組むまち

問2 あなたは、地域の活動に参加したいと思いますか。

1. 参加したい
2. 活動の内容によっては参加したい
3. 参加したくない

問3 あなたは、地域の活動でどのようなものなら参加したい、または参加してもよいと思いますか。当てはまるもの1つに○をお付けください。

1. お年寄りや障がいのある方を助ける活動
2. 自然環境を守る活動
3. 安全・安心なまちづくりに関する活動
4. 文化やスポーツ活動
5. 子どもの健全な育成のための活動
6. イベントなど賑わいを生む活動
7. まちの指針となる計画づくり活動
8. 参加したい活動はない



## ○幸せ・住みよさに関する6項目

※以下の質問について、あなたの考えに近いものの番号を選び、別紙回答票に○をお付けください。

### 幸せ指標

問4 現在、あなたはどの程度幸せですか。「とても幸せ」を10点、「とても不幸せ」を0点とすると、何点くらいになると思いますか。

とても  
幸せ  
10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

とても  
不幸せ  
0



問5 幸福感（どの程度幸せか）を判断する際に重視したことは何ですか。次の中からあてはまるものを全て選び、回答票の該当する番号に○をお付けください。

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 1. 家計の状況（所得・消費） | 2. 就業状況（仕事の有無・安定） |
| 3. 健康状態         | 4. 自由な時間          |
| 5. 充実した余暇       | 6. 仕事の充実度         |
| 7. 精神的なゆとり      | 8. 趣味、社会貢献などの生きがい |
| 9. 家族関係         | 10. 友人関係          |
| 11. 職場の人間関係     | 12. 地域コミュニティとの関係  |

### 住みよさ指標

問6 あなたにとって岩沼市は住みよいまちですか。

1. 住みよいまち
2. どちらかと言えば住みよいまち
3. どちらかと言えば住みにくいまち
4. 住みにくいまち

問7 あなたにとって岩沼市は愛着のあるまちですか。

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1. 愛着がある         | 2. どちらかと言えば愛着がある |
| 3. どちらかと言えば愛着がない | 4. 愛着がない         |

問8 これからも岩沼市に住み続けたいと思いますか。

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 1. いつまでも住み続けたい    | 2. 当分の間住み続けたい      |
| 3. できれば他市町村へ移転したい | 4. すぐにでも他市町村へ移転したい |
| 5. 分からない          |                    |

問9 住みよさを判断する際に重視したことは何ですか。次の中からあてはまるものを全て選び、回答票の該当する番号に○をお付けください。

- |               |              |
|---------------|--------------|
| 1. 防災・防犯      | 2. 自然環境      |
| 3. 保健・福祉・医療環境 | 4. 地域のつながり   |
| 5. 交通の利便性     | 6. 産業の充実     |
| 7. 雇用・労働環境    | 8. 文化・スポーツ環境 |
| 9. 子育て・教育環境   |              |

## 〇まちづくりへの取組に基づく48項目

※以下の「問10」～「問56」は、各取組の「満足度」、「重要度」について、あなたの考えに近いものの番号を選び、別紙回答票にそれぞれ番号を御記入ください。

### 分野1

#### 情報発信・共有

問10 「**情報交流を支える環境づくり**」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

##### 【主な取組例】

広報いわぬま、ホームページ、SNS、FM放送等による行政・防災・地域情報の受発信など

問11 「**情報の公開と個人情報の保護**」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

##### 【主な取組例】

情報公開制度、個人情報保護制度の周知・公表など



### 分野2

#### 市民活動

問12 「**まちづくり活動の促進**」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

##### 【主な取組例】

市民活動団体への助成、清掃活動に対する支援、活動の場の提供など

問13 「**各種団体の交流の促進**」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

##### 【主な取組例】

地区集会所設置等補助、市民活動団体への支援、市民活動講座及び交流会の開催など

問14 「**男女共同参画社会の推進**」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

##### 【主な取組例】

男女共同参画基本計画(第2次)に基づく推進活動、講座等の開催、自主研修等への支援など



### 分野3

### 協働・連携

問15 「まちづくりを共に評価する仕組みづくり」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

#### 【主な取組例】

市長への手紙、市政への意見・要望・提案、町内会長等との懇談会、市民満足度調査など

問16 「行財政運営の効率化と協働化」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

#### 【主な取組例】

職員数の適正化、民間委託等の推進、公共施設等総合管理計画に基づく管理、新たな歳入の確保など



問17 「広域行政の推進」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

#### 【主な取組例】

ごみの広域処理、近隣市町との連携、消防の広域化、公共施設の相互利用など

### 分野4

### 保健・福祉

問18 「健康づくりの推進」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

#### 【主な取組例】

グリーンピア岩沼等を活用した健康づくり、生活習慣病予防のための食生活普及、市民健康づくり運動など



問19 「保健サービスの充実」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

#### 【主な取組例】

各種健診・各種予防接種の実施、健康教室の開催、特定健診(メタボ健診)・特定保健指導(栄養指導、運動指導等)など



問20 「高齢者福祉の充実」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

在宅生活の支援（紙おむつ券支給、高齢者等緊急通報システム、生活支援コーディネーターの配置など）、認知症施策の推進（認知症サポーターの養成、認知症高齢者等見守りネットワークの実施、認知症あんしんガイドブックの作成など）、高齢者総合相談事業の実施、高齢者の権利擁護（成年後見人制度の利用支援、虐待防止対策、消費生活相談など）

問21 「障害者福祉の充実」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

ホームヘルプサービスなどの障害福祉サービスの給付、義足などの補装具費支給、障害児者相談事業、障害者の権利擁護、虐待防止対策など



問22 「保険制度の充実」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

子ども医療費の助成、医療に係る保険給付、介護保険サービスの給付など

問23 「医療体制づくりの推進」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

休日急患当番医、休日歯科診療、平日夜間初期救急診療事業、救急医療体制の充実など



分野5

子育て

問24 「子育て支援の充実」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

子育て情報の提供、子育て講演会、子育て及び子育て支援に関する講習、放課後児童健全育成事業、親子ふれあい絵本交付事業、子育て支援センターの運営、ファミリー・サポート・センター事業、子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て支援ボランティア活動の充実、子育て支援団体活動への補助など

問25 「保育サービスの充実」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

保育所(園)、認定こども園、小規模保育事業における保育、障害児保育、延長保育、一時預かり事業、病児保育、園児と地域のお年寄りとの交流など



問26 「母子保健サービスの充実」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

妊婦・乳幼児・母子の健康づくり、各種健診や育児に関する相談、妊産婦健診の助成、新生児・妊産婦訪問、育児不安虐待予防対策など



問27 「子どもの安全確保の充実」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

交通安全ルールの指導、定期的な通学路の安全点検、交通安全教室、情報モラル教室(インターネット上のトラブル防止等)、市民ボランティアによる地域安全パトロールなど

分野6

生きがいつくり

問28 「市民の自主活動の環境整備」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

老人クラブ活動への助成、高齢者等交流サロン活動への補助、地域づくり自主活動や市民活動団体への自主研修等(講師派遣)支援、活動の場の提供など

問29 「社会活動支援体制の充実」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

民生委員活動の支援、福祉ボランティア団体の活動支援、シルバー人材センターの運営費補助など



問30 「市民生活への支援」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

無料法律相談など各種相談の開設、  
母子・父子家庭に対する支援など



分野7

**教育**

問31 「家庭教育の充実」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

子育て・親育ち講座(就学準備・情報モラル等)運営、  
「家庭教育の手引き」配布、保護者等へのカウンセリング支援、  
子どもと親の相談員配置など

問32 「学校教育の充実」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

低学年児童生徒や特別なニーズのある児童生徒のための  
指導助手・支援員の配置、外国語指導助手(ALT)の配置、  
小中学校施設・ICT 機器の整備など



問33 「社会教育の充実」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

市民図書館の運営、公民館における教室・講座等の企画運営、  
社会教育団体の支援など

分野8

文化・交流

問34 「文化・芸術の振興」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】

市民文化芸術祭、各種芸術文化鑑賞事業、文化面のコンサート等開催への助成、文化財(歴史資料含む)の調査・保存、文化財の展示・研修など



問35 「文化交流の推進」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】

姉妹都市・友好都市との交流、市民交流活動への助成など

分野9

生涯スポーツ

問36 「生涯スポーツ社会の実現に向けた環境の整備」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】

スポーツ施設の整備、市民へのスポーツ普及など

問37 「地域と連携したスポーツ活動の充実」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】

スポーツ団体の育成・支援、スポーツ活動に対する助成、指導者講習会の開催、地域スポーツクラブの支援など



問38 「スポーツ施設の整備充実」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】

総合体育館・陸上競技場・テニスコート等のスポーツ施設の維持管理、学校体育施設の利用開放など

問39 「防災対策の充実」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

自主防災組織の設立促進、防災訓練・地域の防災訓練への支援、緊急・災害情報の伝達体制の整備、マイ・タイムライン作成支援、ハザードマップ(各種災害の危険予測地図)の作成・配布、震災伝承と防災・減災の教育、防災士の養成、耐震診断・改修への助成、河川環境の整備、公共下水道(雨水)の整備、浸水対策など



問40 「消防・救急体制の充実」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。  
(平成31年4月1日から、消防広域化により、あぶくま消防本部で事業を実施しています。)

**【主な取組例】**

救急救命士の養成、救急講習の普及啓発、救急患者の受入体制、夜間救急体制、常備消防と非常備消防(消防団)の連携など

問41 「防犯対策の充実」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

地域安全活動の推進、防犯カメラの設置、防犯カメラ設置に対する助成、防犯灯の維持管理の助成など



問42 「環境・衛生対策の充実」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

環境・衛生に関する相談・苦情への対応、航空機騒音等の監視、河川水質等の定期測定、狂犬病予防接種の促進など

問43 「上下水道の充実」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

上水道の整備、公共下水道(汚水)の整備、浄化槽整備の促進、農業集落排水の整備、雨水排水ポンプ場の整備など

分野 11

住環境

問44 「計画的な土地利用の推進」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】

国土利用計画や都市計画マスタープラン等に基づく土地利用推進、土地区画整理事業による良質な宅地等の供給など



問45 「住環境の整備」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】

市街地整備の促進、市営住宅の改修など

問46 「交通環境の整備」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】

市民バス・デマンドタクシーの運行管理、市道の整備改良・維持管理、歩道の整備・バリアフリー化など



問47 「公園・緑地の整備」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】

朝日山公園・千年希望の丘・街区公園等の整備・維持管理など



分野 12

自然環境・エネルギー

問48 「環境美化の推進」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】

空き地や空き家の管理指導、早朝クリーン、不法投棄の監視など

問49 「リサイクルの推進」を図るため以下の取組を実施していますが、  
どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

ごみの分別収集、ごみ分別促進アプリの配信、  
資源物の有効利用、リサイクル情報の提供、  
ごみの排出抑制、生ごみ処理機購入への助成、  
集団資源回収への助成など



問50 「自然の保全と活用」を図るため以下の取組を実施していますが、  
どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

農地・水路等の管理による農村集落の環境保全、  
松くい虫・ナラ枯れ被害の防除、保安林の育樹など



問51 「エネルギーの有効利用の促進」を図るため以下の取組を実施していますが、  
どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

住宅用太陽光発電システム導入の助成、省エネ対策、  
エコライフの推進、地球温暖化防止の普及啓発、  
防犯灯LED化の促進(岩沼市防犯灯補助金)など



分野 13

農林業

問52 「農林業の振興」を図るため以下の取組を実施していますが、  
どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

農業者・農業経営体の育成支援、病虫害等防除、  
大型区画ほ場整備の推進など

問53 「生産者と消費者の信頼関係の形成」を図るため以下の取組を実施していますが、  
どのように感じていますか。

**【主な取組例】**

ハナトピア岩沼体験農園の運営、農産加工の指導、  
産直販売等を生かした交流事業など





問54 「商業の振興」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】

新型コロナウイルス経済対策(事業継続応援給付金、感染症拡大防止協力金、割増商品券等)、駅前広場の貸し出し、住宅リフォーム補助、商工会活動への支援(よい市、「共同大売出し」実施、年賀広告の発行等)、チャレンジショップの運営に関する支援、中小企業の振興資金貸付、空き店舗活用推進事業補助金、ラーメンマップの作成など

問55 「工業の振興」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】

新型コロナウイルス経済対策、空港周辺の産業用地などへの企業誘致、企業立地促進のための奨励金の交付、中小企業の振興資金貸付、近隣の高校生を対象に地元企業の説明会、出張ハローワークの開催など



問56 「観光の振興」を図るため以下の取組を実施していますが、どのように感じていますか。

【主な取組例】

マスコットキャラクター「岩沼係長」の SNS 発信と着ぐるみの活用、岩沼市が舞台になったテレビアニメ「バクテン!!」を活用した PR 映像・キャラクター等身大パネル・オリジナルビジュアル・のぼり及びポスターの制作など



問57 最後に、問10～問56までの中で、あなたが「特に重要」だと思われる項目を3つ選び、回答票の問番号を御記入ください。

最後まで、御協力いただきありがとうございました。  
回答票は同封の返信用封筒に入れて、  
6月30日(木)までに  
御投函くださいますようお願い申し上げます。



岩沼市マスコットキャラクター  
岩沼係長



この調査を通して皆様の声を聴かせてください。

市民の代表としてアンケートに  
お答えいただきますようお願いします。

アンケートの内容等についてのお問い合わせは、  
市役所総務部政策企画課までお願いします。  
(TEL 0223-23-0199)

※ 今回の市民満足度調査の結果は、後日  
ホームページなどでお知らせします。



岩沼市マスコットキャラクター

**岩沼係長**

**令和4年5月 岩沼市**