

どこに言えばいいのか分からなくても大丈夫です！

令和8年10月1日から 要望のワンストップ窓口 を開設しました

市民の皆様からの市政に対するご意見、ご要望、ご提案をスムーズにお受けするため、専用の窓口を設置いたしました。

「どの部署に伝えればいいの？」という疑問をなくし、複数の部署にまたがる内容でも、担当窓口が交通整理して関係部署へおつなぎします。

どんな小さなことでも、お気軽にご相談ください！

市民の皆様からのご意見は、まちづくりの大切な資源です。

まずは、ワンストップへ

※これまでどおり担当課が明確な場合は、直接担当課までご連絡をお願いします。

市政について
意見や要望を伝えたい



どの部署に言えば
いいのか分からない

私たちの暮らしや
まちを良くする意見を
届けたい



実際に利用した
感想や気づいた点を
共有したい

要望のワンストップ窓口（岩沼市政策部まちづくり政策課内）

☎0223-22-1113（直通）

✉siminnokoe@city.iwanuma.miyagi.jp

道路・公園遊具の破損、不法投棄等の
通報は、こちらの二次元コードから⇒



▲破損通報等
専用フォーム



▲要望のワンストップ
窓口ホームページ

いただいたご意見・ご要望は・・・

「こんなこと言ってもいいのかな？」と思うような小さな気づきやご意見も、ぜひお気軽にお寄せください。皆様のお声が、これからの岩沼市を作ります！

初動対応は迅速に行います



「どこに言えばいいかわからない」そんな内容でも、ワンストップ窓口が内容を整理し、関係部署へ迅速におつなぎします



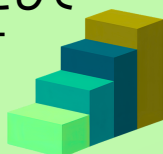
岩沼係長

担当する部署に共有します

必要な対応や回答を検討します



市では対応が難しい内容でも、まちづくりを進める上での**大変貴重な資源**として蓄積していきます



市のホームページや広報いわぬまで公開します

市政の「見える化」とより良いサービスの向上につなげていきます

これまでにいただいたご意見 (令和7年度)

市政や公共施設、道路、公園、福祉、教育まで幅広い分野でお寄せいただいています。

いただいたご意見は、一つひとつ大切に確認し、今後の施策や業務改善に活かしていきます。

- ・ 市政や市の業務に関すること……124件
- ・ 公共施設に関すること…………… 19件
- ・ 道路関連…………… 27件
- ・ 公園・樹木関連…………… 13件
- ・ 災害・防災・防犯…………… 5件
- ・ 交通安全…………… 14件
- ・ バス関連…………… 14件
- ・ ごみ関連…………… 5件
- ・ 環境（犬猫熊含む）…………… 23件
- ・ 保健・医療・福祉…………… 50件
- ・ 教育…………… 22件
- ・ 子育て…………… 6件
- ・ その他…………… 28件

合計 350件

まちづくり出張懇談会を行います！

少人数ならではのアットホームな雰囲気の中で、膝を交えてじっくりお話しします。

初年度の今年は、町内会長の皆様を対象に行います！

皆さんの声を直接聴かせてください！



皆さんが日頃感じていることやご意見を直接伺い、これからのまちづくりと一緒に考えていきます！

問／まちづくり政策課（☎0223-22-1118）