

平成29年度市民の声等分類別集計表 (H29.4.1~30.3.31)

分類コード	分類	市長への手紙	市民の声 (提案箱含む)	陳情・要望等	計	前年度 (28年度)	前々年度 (27年度)
1	公共施設の整備(集会所の整備含む)改善関係	2	9	9	20	7	12
2	入札・業者登録等関係				0	1	1
3	財政(予算決算等)関係				0	0	0
4	広報(FM・情報公開含む)関係	1	1		2	1	2
5	市民バス関係	7	5	3	15	8	7
6	市町村合併関係				0	0	0
7	職員のサービス・窓口対応関係(人事関係全般)	1	16		17	13	17
8	災害対策・防災関係	1	1	2	4	5	10
9	町内会関係		2		2	6	3
10	税務関係(賦課徴収その他税全般)	1	1	1	3	7	6
11	グリーンピア関係		2		2	2	0
12	選挙・投票関係		1		1	0	1
13	監査事務関係				0	0	0
14	議会関係			1	1	7	0
15	火災・救急出動関係(消防関係全般)	3	1		4	2	0
16	ごみ関係(収集、廃材、屋外焼却、投棄)	4	9	4	17	14	6
17	空き地の管理関係(空き家含む)		3	1	4	4	0
18	交通安全関係(交通標識信号機等含む)	5	1	5	11	27	15
19	殺虫剤の散布関係				0	0	0
20	公害関係(騒音・大気・悪臭)		2		2	5	2
21	火葬場関係				0	1	3
22	鳥・獣・ペット(鳩・犬猫糞)関係	1	1		2	4	5
23	保健・医療・住民検診等関係	3	3	6	12	24	20
24	福祉・介護保険関係	3	5	5	13	19	15
25	保育・児童・幼稚園関係(施設関係含む)	2	4	1	7	5	11
26	農業・商業・工業産業振興(観光含む)	5	2	1	8	4	2
27	失業・雇用対策関係			1	1	3	1
28	案内標識・表示関係	1		1	2	6	2
29	ハナトピア岩沼関係				0	1	2
30	勤労者活動センター関係				0	1	0

31	道路・側溝・橋等の整備・修繕・清掃関係(地下道含む)	6	2	23	31	48	44
32	公園関係(整備・修繕・清掃)	7	1	6	14	15	18
33	洪水排水対策・用水排水関係	1	3	3	7	0	6
34	カーブミラーの設置関係			6	6	7	3
35	街路灯・防犯灯整備関係			4	4	2	5
36	市営住宅関係	3		2	5	2	2
37	官民境界・公共物使用関係				0	1	0
38	駅前整備関係	1	1		2	1	0
39	水道事業関係(整備改善含む)		1		1	0	0
40	下水道事業関係(整備改善含む)			2	2	0	0
41	造成・分譲関係				0	1	0
42	社会教育・体育施設関係	6	2		8	21	17
43	学校関係(学区・通学路・スクールバス・学校施設含む)	3	2	2	7	8	8
44	文化財関係(保存・展示等)				0	0	1
45	美術館・市民ギャラリー関係				0	0	0
46	国・県所管(道路・河川含む)関係	2		3	5	13	16
47	電気・電話等行政機関以外	1	3		4	8	7
48	防犯関係	3	1	1	5	6	6
49	商店街活性化				0	0	0
50	自転車等駐車場関係				0	1	4
70	その他市政に関すること	14	9	10	33	34	12
合 計 (項目数)		87	94	103	284	345	292
		65	90	27	182		
前年度(28年度) (項目数)		132	68	145	345		
		108	58	28	194		

平成29年度「市民の声」手段の内訳(項目数)

ファックス	0
メール	46
提案箱	13
電話	18
投書	3
来庁	14
計	94