

令和6年度市民の声等分類別集計表 (R6.4.1～R7.3.31)

| 分 類<br>コード | 分 類                    | 市長への<br>手紙 | 市民の声<br>(提案箱含む) | 陳情・<br>要望等 | 計  | 前年度<br>(R5年度) | 前々年度<br>(R4年度) |
|------------|------------------------|------------|-----------------|------------|----|---------------|----------------|
| 1          | 公共施設の整備(集会所の整備含む)改善関係  | 4          | 7               | 2          | 13 | 13            | 13             |
| 2          | 入札・業者登録等関係             |            |                 | 1          | 1  | 0             | 4              |
| 3          | 財政(予算決算等)関係            |            |                 | 2          | 2  | 1             | 0              |
| 4          | 広報(FM・情報公開含む)関係        | 2          | 4               |            | 6  | 5             | 8              |
| 5          | 市民バス関係                 | 12         | 16              | 4          | 32 | 13            | 10             |
| 6          | 市町村合併関係                |            |                 |            | 0  | 0             | 0              |
| 7          | 職員のサービス・窓口対応関係(人事関係全般) | 3          | 23              |            | 26 | 22            | 15             |
| 8          | 災害対策・防災関係              | 4          | 3               | 5          | 12 | 7             | 9              |
| 9          | 町内会関係                  | 1          | 8               | 1          | 10 | 7             | 4              |
| 10         | 税務関係(賦課徴収その他税全般)       |            |                 |            | 0  | 1             | 2              |
| 11         | グリーンピア関係               | 3          | 4               |            | 7  | 3             | 3              |
| 12         | 選挙・投票関係                |            |                 |            | 0  | 10            | 2              |
| 13         | 監査事務関係                 |            |                 |            | 0  | 0             | 0              |
| 14         | 議会関係                   | 1          | 1               |            | 2  | 5             | 1              |
| 15         | 火災・救急出動関係(消防関係全般)      |            |                 |            | 0  | 0             | 2              |
| 16         | ごみ関係(収集、廃材、屋外焼却、投棄)    | 6          | 2               | 2          | 10 | 12            | 8              |
| 17         | 空き地の管理関係(空き家含む)        | 1          | 5               | 2          | 8  | 3             | 2              |
| 18         | 交通安全関係(交通標識信号機等含む)     | 6          | 5               | 5          | 16 | 20            | 14             |
| 19         | 殺虫剤の散布関係               |            |                 |            | 0  | 0             | 6              |
| 20         | 公害関係(騒音・大気・悪臭)         |            | 3               |            | 3  | 8             | 7              |
| 21         | 火葬場関係                  |            |                 |            | 0  | 0             | 0              |
| 22         | 鳥・獣・ペット(鳩・犬猫糞)関係       | 2          | 3               |            | 5  | 5             | 2              |
| 23         | 保健・医療・住民検診等関係          | 6          | 3               | 5          | 14 | 10            | 8              |
| 24         | 福祉・介護保険関係              | 6          | 1               | 3          | 10 | 14            | 13             |
| 25         | 保育・児童・幼稚園関係(施設関係含む)    | 2          | 2               |            | 4  | 19            | 16             |

|    |                            |   |    |   |    |    |    |
|----|----------------------------|---|----|---|----|----|----|
| 26 | 農業・商業・工業産業振興(観光含む)         | 6 | 1  |   | 7  | 0  | 16 |
| 27 | 失業・雇用対策関係                  |   |    |   | 0  | 0  | 1  |
| 28 | 案内標識・表示関係                  | 1 |    |   | 1  | 1  | 4  |
| 29 | ハナトピア岩沼関係                  |   |    |   | 0  | 0  | 4  |
| 30 | 勤労者活動センター関係                |   |    |   | 0  | 0  | 0  |
| 31 | 道路・側溝・橋等の整備・修繕・清掃関係(地下道含む) | 7 | 25 | 6 | 38 | 24 | 23 |
| 32 | 公園関係(整備・修繕・清掃)             | 2 | 6  | 1 | 9  | 10 | 12 |
| 33 | 洪水排水対策・用水排水関係              | 1 |    |   | 1  | 0  | 3  |
| 34 | カーブミラーの設置関係                | 2 | 1  |   | 3  | 2  | 3  |
| 35 | 街路灯・防犯灯整備関係                | 2 |    | 1 | 3  | 1  | 1  |
| 36 | 市営住宅関係                     |   | 1  |   | 1  | 1  | 1  |
| 37 | 官民境界・公共物使用関係               |   | 1  |   | 1  | 0  | 0  |
| 38 | 駅前整備関係                     |   | 1  |   | 1  | 0  | 6  |
| 39 | 水道事業関係(整備改善含む)             | 2 | 1  |   | 3  | 2  | 3  |
| 40 | 下水道事業関係(整備改善含む)            |   |    |   | 0  | 1  | 2  |
| 41 | 造成・分譲関係                    |   |    |   | 0  | 0  | 7  |
| 42 | 社会教育・体育施設関係                | 4 | 2  | 1 | 7  | 7  | 9  |
| 43 | 学校関係(学区・通学路・スクールバス・学校施設含む) | 4 | 8  | 8 | 20 | 7  | 18 |
| 44 | 文化財関係(保存・展示等)              |   |    |   | 0  | 1  | 1  |
| 45 | 美術館・市民ギャラリー関係              |   |    |   | 0  | 0  | 0  |
| 46 | 国・県所管(道路・河川含む)関係           |   |    | 2 | 2  | 0  | 1  |
| 47 | 電気・電話等行政機関以外               | 2 | 8  |   | 10 | 8  | 11 |
| 48 | 防犯関係                       | 1 |    | 2 | 3  | 1  | 1  |
| 49 | 商店街活性化                     | 2 |    |   | 2  | 0  | 1  |
| 50 | 自転車等駐車場関係                  |   | 1  |   | 1  | 1  | 4  |
| 51 | 地方創生関係                     |   |    |   | 0  | 0  | 1  |
| 52 | 千年希望の丘関係                   |   |    |   | 0  | 0  | 3  |
| 53 | コミュニティセンター関係               |   | 1  |   | 1  | 2  | 2  |

|            |             |       |     |     |    |     |    |
|------------|-------------|-------|-----|-----|----|-----|----|
| 54         | 移住関係        |       |     |     | 0  | 1   | 2  |
| 55         | 医療機関・小児科関係  | 1     |     |     | 1  | 0   | 6  |
| 56         | 街路樹関係       | 1     |     |     | 1  | 7   | 5  |
| 57         | 子育て関係       | 5     | 1   |     | 6  | 16  | 6  |
| 58         | 心配ごと        | 3     |     |     | 3  |     |    |
| 59         | 近隣トラブル      |       | 9   |     | 9  |     |    |
| 70         | その他市政に関すること | 29    | 42  | 21  | 92 | 102 | 51 |
| 合 計        |             | (項目数) | 134 | 199 | 74 | 407 |    |
|            |             | (件 数) | 118 | 195 | 29 | 342 |    |
| 前年度(令和5年度) |             | (項目数) | 114 | 243 | 61 | 418 |    |
|            |             | (件 数) | 113 | 222 | 29 | 364 |    |

令和6年度「市民の声」手段の内訳（項目数）

|       |     |
|-------|-----|
| ファックス | 0   |
| メール   | 89  |
| 提案箱   | 8   |
| 電 話   | 73  |
| 投 書   | 0   |
| 来 庁   | 25  |
| 計     | 195 |