

令和2年度市民の声等分類別集計表 (R2.4.1~R3.3.31)

分類コード	分類	市長への手紙	市民の声 (提案箱含む)	陳情・要望等	計	前年度 (R1年度)	前々年度 (30年度)
1	公共施設の整備(集会所の整備含む)改善関係	4	5		9	14	20
2	入札・業者登録等関係			3	3	0	0
3	財政(予算決算等)関係				0	0	0
4	広報(FM・情報公開含む)関係		5	2	7	4	3
5	市民バス関係	4	3	1	8	13	9
6	市町村合併関係				0	1	0
7	職員の服務・窓口対応関係(人事関係全般)	2	21		23	18	20
8	災害対策・防災関係	2	4	7	13	7	3
9	町内会関係	1	3		4	3	0
10	税務関係(賦課徴収その他税全般)		4		4	12	2
11	グリーンピア関係		3		3	4	0
12	選挙・投票関係				0	4	0
13	監査事務関係				0	0	0
14	議会関係	2			2	2	1
15	火災・救急出動関係(消防関係全般)				0	0	1
16	ごみ関係(収集、廃材、屋外焼却、投棄)	2	7	3	12	17	8
17	空き地の管理関係(空き家含む)	1	1		2	2	3
18	交通安全関係(交通標識信号機等含む)	6	4	9	19	23	12
19	殺虫剤の散布関係				0	2	0
20	公害関係(騒音・大気・悪臭)	1	3		4	10	6
21	火葬場関係		2		2	0	1
22	鳥・獣・ペット(鳩・犬猫糞)関係		5		5	6	3
23	保健・医療・住民検診等関係	2	1	10	13	20	9
24	福祉・介護保険関係	7	7	6	20	13	9
25	保育・児童・幼稚園関係(施設関係含む)	3	5	2	10	4	6
26	農業・商業・工業産業振興(観光含む)	2	2	10	14	38	5
27	失業・雇用対策関係		1	3	4	0	0
28	案内標識・表示関係				0	0	0
29	ハナトピア岩沼関係				0	0	1
30	勤労者活動センター関係				0	0	0

31	道路・側溝・橋等の整備・修繕・清掃関係(地下道含む)	11	8	17	36	32	24
32	公園関係(整備・修繕・清掃)	6	7	4	17	11	13
33	洪水排水対策・用水排水関係		2		2	6	1
34	カーブミラーの設置関係				0	5	3
35	街路灯・防犯灯整備関係	1		1	2	2	5
36	市営住宅関係			1	1	0	3
37	官民境界・公共物使用関係		1	1	2	0	0
38	駅前整備関係	2			2	6	3
39	水道事業関係(整備改善含む)				0	1	2
40	下水道事業関係(整備改善含む)				0	0	1
41	造成・分譲関係				0	0	1
42	社会教育・体育施設関係	3	8	1	12	14	8
43	学校関係(学区・通学路・スクールバス・学校施設含む)	3	9	12	24	3	11
44	文化財関係(保存・展示等)				0	0	0
45	美術館・市民ギャラリー関係				0	0	0
46	国・県所管(道路・河川含む)関係	7	9	2	18	11	17
47	電気・電話等行政機関以外		5		5	2	9
48	防犯関係		1	1	2	0	2
49	商店街活性化				0	0	0
50	自転車等駐車場関係		1		1	0	1
70	その他市政に関すること	27	52	87	166	37	31
合 計		(項目数)	99	189	183	471	
		(件数)	84	184	51	319	
前年度(元年度)		(項目数)	126	114	107	347	
		(件数)	94	98	20	212	

令和2年度「市民の声」手段の内訳(項目数)

ファックス	0
メール	84
提案箱	11
電話	70
投書	2
来庁	22
計	189