

市役所代表番号の再開と AI 電話対応サービスの開始

問／財政課（☎ 23-0647）

8月26日から、市役所代表番号（0223-22-1111）の運用を再開し、併せて AI*を活用した電話対応サービスを開始しました。電話をすると、AIが用件を伺い、内容に応じた部署をご案内します。担当部署が不明な場合でも、用件を話すことで、AIが適切な窓口をご案内します。AIによるご案内が難しい場合は、職員が内容を伺い対応しますので、気軽にご利用ください。

各課の直通番号は、これまでどおり利用可能です。

■利用方法

- ①市役所代表番号（0223-22-1111）へ電話します。
- ②AIの案内に従い、用件を話します。
「住民票が欲しい」「保育所の入所手続きは?」「〇〇課につないで」など
- ③AIが内容を確認した後、担当部署へ電話が転送されますので再度用件を伝えてください。

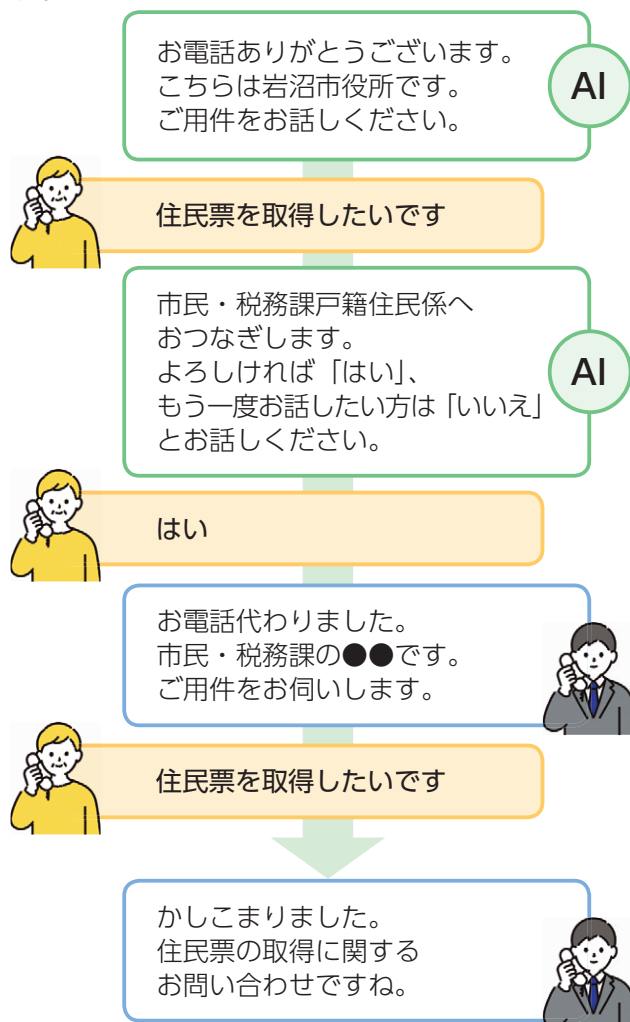
※AI（人工知能）とは、人間のような判断をするコンピューター技術のことです。

覚書を締結しました

NTT ドコモビジネス(株)と代表番号の再開に併せて導入する AI 活用に係る覚書を締結しました。（7月27日）



▲NTTドコモビジネス(株)
ソリューション＆パートナー
ビジネス本部東北支社 鈴木建一 支社長（右）



パブリックコメント（意見公募）を行います

次の計画案に関して、お寄せいただいたご意見などを参考に策定・公表を行う予定です。皆さんからのたくさんのご意見をお待ちしています。

案件名	内容	意見の公募期間
第11次岩沼市交通安全計画	市における陸上交通の安全に関する総合的な施策の実施を推進するための計画	9月9日(水) ～10月9日(金)

閲覧場所／市ホームページ、危機管理課

意見を提出できる方／①市民、②市内に事務所または事業所を有する方、③市内勤務者、④市内在学者、⑤利害関係者

提出方法／意見（様式自由）、住所、氏名、①～⑤のいずれに該当するかを明記の上、市ホームページ応募フォーム、郵送、ファクス、Eメールまたは直接（電話不可）

提出先／〒989-2480 桜一丁目6-20 岩沼市役所 危機管理課宛

問／危機管理課（☎ 23-0576、FAX 24-0897、✉ kiki@city.iwanuma.miyagi.jp）



▲市ホームページ

市長を表敬訪問しました

岩沼バレーボールクラブの選手と関係者が「第46回全日本小学生バレーボール大会宮城県大会」で優勝し、8月3日から東京都などで開催される「スミセイ Vitality カップ JVA 第46回全日本バレーボール小学生大会」に出場する報告として市長を表敬訪問しました。(7月21日)

岩沼西小学校6年の^{うなかはしめ}鳥中朔選手は「県大会では仲間と励まし合って粘り強くプレーをした。全国大会では県代表として1回でも多く勝ちたい」と話しました。



▲岩沼バレーボールクラブの選手の皆さん

日本ボーイスカウト岩沼第1団のスカウトと指導者が、8月4日～10日に広島県で開催される「第19回日本スカウトジャンボリー（ボーイスカウト全国大会）」に参加する報告として市長を表敬訪問しました。(7月28日)

スカウト一人ひとりが参加に向けての抱負を語り、岩沼北中学校2年の佐藤^{みらい}未来さんは「たくさんのスカウトと交流したい。自分から進んでイギリスやアメリカの人とも名刺交換したい」と話しました。



▲日本ボーイスカウト岩沼第1団のスカウトと指導者の皆さん

スクールボランティア事業 ～市内建設業者が地域に貢献～

問／学校教育課 (☎ 23-0728)

(一社) 岩沼建設産業同友会に所属する市内の建設業者12社が市内小中学校でボランティア活動を行いました。(7月16日)

同会は、安全で快適な教育環境づくりへの支援を目的として、毎年市内の小・中学校で交互に活動を実施しており、今年で17年目を迎えます。

市役所で行われた出発式では、渡邊大作会長が「子どもたちがきれいな環境で安心して授業を受けることは、心の豊かさにもつながります。暑い中ですが、体調管理に気を付けながら頑張りましょう」と挨拶しました。

出発式の後、建設業ならではの技術や資機材を活かしたボランティア作業が行われました。各小学校では、学校からの要望を踏まえ、伐根や側溝清掃、砂利敷き整地、除草などの環境整備作業に取り組みました。



▲渡邊大作会長



▲出発式の様子



▲伐根作業 (岩沼小学校)



▲高木伐採 (岩沼西小学校)