

岩沼市公式 LINE アカウント運用ポリシー

岩沼市(以下「市」といいます)が運営する公式 LINE アカウント (以下「当アカウント」といいます) をご覧いただき、ありがとうございます。市では、当アカウントを下記の方針で運用しております。

1. 目的と掲載内容

市が運営する当アカウントを使用し、市に関する様々な情報を、市民をはじめ利用者の皆様に広くお伝えします。

2. 運用管理主体

- (1) 当アカウントの運用主体は市とし、運用管理者は総務部さわやか市政推進課とします。
- (2) 運用管理者の掌握事項は、次に掲げるものとします。

ア アカウントの管理に関すること

イ メッセージの投稿に関すること

3. 投稿等への対応

当アカウントに対するメッセージへの個別対応は、原則として行いませんのであらかじめご了承ください。

4. 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報(文章、動画、写真、イラスト等)に関する知的財産権は、市あるいは市以外の原作者等に帰属します。当アカウントで掲載している内容について、「私的使用のための複製」や「引用」等著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

5. 免責事項

- (1) 当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または使用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 上記(1)(2)の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 当運用ポリシーは予告なく変更となる場合があります。

6. 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集、利用、管理については、個人情報の保護に関する法律及び岩沼市個人情報保護条例に基づき、個人情報の漏洩等がないように次のとおり適切に取り扱うとともに、皆様に安心して利用いただけるよう努めてまいります。

- (1) 個人情報とは、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当アカウントを通じて市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集に当たっては、その利用目的を特定し明示いたします。個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合等岩沼市個人情報保護条例で定める一定の場合（法令等に定めがあるとき、人の生命、身体、または財産を保護するために、緊急、かつ、やむを得ないと認められるとき等）を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報は、市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存する必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

7. 禁止事項

当アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。投稿内容が下記事項に該当すると市が判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部または一部を削除する場合があります。

- (1) 法律等に違反するまたは違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等または第三者を誹謗中傷または権利を侵害するもの
- (3) 著作権、商標権、肖像権等、市や第三者の知的財産権を侵害するおそれがあるもの
- (4) 市を含む他者になりすます等、虚偽や事実と異なるもの
- (5) 本人の許諾なく個人情報を特定・開示・漏洩する等プライバシーを侵害するもの
- (6) 公序良俗に反するもの
- (7) わいせつな表現等不適切な内容を含むもの
- (8) 有害なサイトへのリンク等
- (9) 営利を目的とするもの
- (10) その他、市が不適切と判断したもの

【問い合わせ】

岩沼市総務部さわやか市政推進課

電話：0223-22-1111 内線 643

ファクス：0223-22-2143

メールアドレス：kouhou@city.iwanuma.miyagi.jp