

# 岩沼市における外部の労働者等からの通報等への対応手続に関する基準

## 目次

- 第1章 総則（第1条—第5条）
- 第2章 通報等の受付等（第6条—第10条）
- 第3章 調査及び措置（第11条—第13条）
- 第4章 通報者等の保護等（第14条—第17条）
- 第5章 雑則（第18条—第22条）
- 附則

## 第1章 総則

### （目的）

第1条 この基準は、「公益通報者保護法（平成16年法律第122号。以下「法」という。）」及び「公益通報者保護法を踏まえた地方公共団体の通報対応に関するガイドライン（外部の労働者等からの通報）（令和4年6月1日消費者庁。以下「地方公共団体向けガイドライン」という。）」の趣旨を踏まえて、本市において外部の労働者等からの法に基づく公益通報及びその他の法令（本市が制定する条例、規則その他の規程を含む。以下同じ。）についての違反等に関する通報等を適切に取り扱うため、これらの通報等への対応手続に関する事項を定めることにより、通報者等の保護を図るとともに、事業者の法令遵守等を推進することを目的とする。

### （定義）

第2条 この基準において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによる。

(1) 外部の労働者等 次に掲げる者をいう。

- ア 通報内容となる事実に関係する事業者には雇用されている労働者、当該事業者を派遣先とする派遣労働者及び当該事業者と契約関係にある事業者（以下「取引先事業者」という。）の労働者
- イ 通報内容となる事実に関係する事業者及び取引先事業者
- ウ 通報内容となる事実に関係する事業者及び取引先事業者の役員
- エ 通報内容となる事実に関係する事業者及び取引先事業者を退職後1年以内の者

オ アからエまでに規定する者のほか、通報内容となる事実に関係する事業者の法令遵守等を確保する上で必要と認められる者

- (2) 通報 法に基づく通報対象事実又はその他の法令についての違反等が生じ、又はまさに生じようとしていると思料して、その旨を知らせることをいう。
- (3) 相談 通報制度等に関する相談をいう。
- (4) 通報者 通報を行った者をいう。
- (5) 通報者等 通報又は相談（以下「通報等」という。）を行った者をいう。
- (6) 受付 本市に対してなされた通報等を受けることをいう。
- (7) 主管課等 通報内容となる事実に関する事務を所掌する課、事務局等をいう。
- (8) 通報者等を特定させる事項 通報等をした者が誰であることを排他的に認識することができる事項をいう。
- (9) 不利益な取扱い 通報等をしたことを理由とする本市、本市職員等、事業者又は事業者の役職員等からの懲戒処分その他の不利益な取扱いをいう。

（組織体制）

第3条 本市に対してなされる通報等への対応に関する事務を総括するため、総括通報等責任者を置くこととし、副市長をもって充てる。

- 2 総括通報等責任者は、通報等への対応に関する規程等の整備、研修の実施、通報に関する調査の進捗等の管理その他通報等への適切な対応の確保に関する事務を総括する。
- 3 総括通報等責任者は、前項に規定する事務を通報等責任者に行わせることができるものとし、通報等責任者には主管課等の長をもって充てる。

（通報等責任者及び通報等担当者の業務等）

第4条 通報等責任者は、主管課等において、通報に関する調査の進捗等の管理、職員が研修に参加する機会の確保その他通報等への適切な対応の確保に関する事務を掌理する。

- 2 通報等責任者は、主管課等の職員の中から通報等担当者を指定する。
- 3 通報等担当者は、通報等責任者を補佐し、主管課等における通報等の管理、通報者等との連絡その他通報等への対応に関する事務を担当する。

（通報・相談窓口）

第5条 本市に対して外部の労働者等からなされる通報等を一元的に取り扱う窓口（以下「通報・相談窓口」という。）を総務課に置くこととし、総括通報等責任者がこれを総括する。

2 通報・相談窓口は、次に掲げる事務を取り扱う。

- (1) 本市に対してなされる通報等の受付に関すること。
- (2) 通報者等との連絡調整に関すること。
- (3) 主管課等との連絡調整に関すること。

3 通報・相談窓口を経由せず、主管課等に対して直接の通報等があった場合は、当該主管課等は、当該通報等を通報・相談窓口に取り次ぎ、通報・相談窓口は当該通報等を次条の規定による通報等と同様に受け付ける等の対応をとる。

## 第2章 通報等の受付等

(受付の範囲及び取扱い)

第6条 本市は、外部の労働者等からの次に掲げる事実についての通報を受け付ける。

- (1) 法に基づく通報対象事実
- (2) 前号に定めるもののほか、その他の法令に違反する行為に関する事実（当該違反行為について処分又は勧告等を行う権限を有する行政機関がある場合に限る。）
- (3) 前2号に定めるもののほか、事業者の法令遵守等の確保及び法令等の適正な執行のために必要と認められるその他の事実

2 本市は、通報等があったときは、法及び地方公共団体向けガイドラインの趣旨を踏まえ、誠実かつ公正に通報等に対応し、正当な理由なく通報等の受付を拒んではならない。

3 本市は、匿名による通報等についても、実名による通報等と同様の取扱いを行う。

(受付手続)

第7条 通報・相談窓口は、通報等を受け付けたときは、通報等に関する秘密保持（個人情報以外の通報者等を特定させる事項の保秘を含む。以下同じ。）及び個人情報の保護に留意しつつ、通報等への対応に必要な事項を通報者等に確認する。ただし、通報者等の同意が得られない場合その他確認に支障がある場合は、この限りでない。

2 通報・相談窓口は、通報等を受け付けたときは、次に掲げる事項を通報者等に説明する。ただし、通報者等が望まない場合、匿名による通報等であるため通報者等への説明が困難である場合その他やむを得ない理由がある場合は、この限りでない。

- (1) 通報等への対応に関与する職員には秘密保持義務があり、通報者等を特定させる事項その他通報等に係る情報の共有が制限されるなど、通報等に関する秘密保持がなされること。

(2) 個人情報保護は保護されること。

(3) 通報受付後の手続の流れに関すること。

3 通報者等が通報等の到着を確認できない方法により、前2項に規定する通報等を行った場合には、通報・相談窓口は、通報等の到着を確認次第、通報者等に対して通報等受領の旨を遅滞なく通知するよう努める。ただし、通報者等が望まない場合、匿名による通報等であるため通報者等への通知が困難である場合その他やむを得ない理由がある場合（以下「通報者等への通知が困難な場合等」という。）は、この限りでない。

（受付時の対応）

第8条 通報・相談窓口は、通報を受け付けたときは、その内容により次の各号のいずれかの措置をとる。

(1) 調査の実施に当たり必要があるときは、適切な主管課等に通報を取り次ぎ、主管課等に責任をもった調査を行わせること。

(2) 本市以外の他の行政機関が通報内容について処分又は勧告等を行う権限を有する場合において、通報者に対して当該他の行政機関を遅滞なく教示することを含め、適切な措置をとること。ただし、通報者が望まない場合、匿名による通報であるため通報者への教示、適切な措置が困難である場合その他やむを得ない理由がある場合（以下「教示等が困難な場合等」という。）は、この限りでない。

2 前項第2号の場合において、通報者からの通報に、個人の生命、身体、財産その他の利益に重大な影響を及ぼす可能性のある内容が含まれている場合には、通報に関する秘密保持に留意しつつ、個人情報の保護に関する法令等も踏まえ、当該他の行政機関に当該通報内容について情報提供を行う

（受付後の手続）

第9条 主管課等は、法及び地方公共団体向けガイドラインの趣旨並びに関係する法令等の規定を踏まえ、次の各号のいずれかに該当する場合には、正当な理由がある場合を除き、通報に関する調査を実施する。

(1) 本市が処分又は勧告等を行う権限を有する第6条第1項各号に掲げる事実について、外部の労働者等が次に掲げる要件のいずれかを満たして本市に通報する場合

ア 当該事実が生じ、又はまさに生じようとしていると信ずるに足りる相当の理由があること（以下「真実性相当の要件」という。）。

イ 当該事実が生じ、又はまさに生じようとしていると思料し、かつ、次に掲げる事

項を記載した書面を提出すること。

(ア) 通報者の氏名又は名称及び住所又は居所

(イ) 当該事実の内容

(ウ) 当該事実が生じ、又はまさに生じようとしていると思料する理由

(エ) 当該事実について法令に基づく措置その他適切な措置がとられるべきと思料する理由

(2) 通報が真実相当性の要件を満たしているかどうか直ちに明らかでない場合においても、法第3条第1項第2号の趣旨も踏まえ、個人の生命、身体、財産その他の利益に重大な影響を及ぼす可能性が認められる場合

2 主管課等は、調査を実施する場合はその旨（次項の期間を設定した場合にはその期間を含む。）を、調査を実施しない場合（情報提供として受け付けることを含む。）はその旨及びその理由を通報・相談窓口へ回答する。

3 主管課等は、当該通報への対応手続の終了までに必要と見込まれる期間を設定するよう努める。

4 第2項の回答を受けた通報・相談窓口は、公益通報又はそれに準ずる通報者等として調査を実施する場合はその旨を、調査を実施しない場合はその旨を通報者に対して遅滞なく通知する。ただし、通報者等が望まない場合、匿名による通報であるため通報者への通知が困難である場合その他やむを得ない理由がある場合（以下「通報者への通知が困難な場合等」という。）は、この限りでない。

（教示）

第10条 他の行政機関が処分又は勧告等を行う権限を有することが明らかになった場合は、主管課等は、通報者に対して当該他の行政機関を遅滞なく教示しなければならない。ただし、教示等が困難な場合等は、この限りでない。

2 前項本文の場合において、当該主管課等は、適切な法執行の確保及び利害関係人の営業秘密、信用、名誉、プライバシー等の保護に支障がない範囲において、自ら作成した当該通報に係る資料を通報者に提供する。ただし、通報者が望まない場合、匿名による通報であるため通報者への資料提供が困難である場合その他やむを得ない理由がある場合は、この限りでない。

3 主管課等は、第1項の場合において、通報に個人の生命、身体、財産その他の利益に重大な影響を及ぼす可能性のある内容が含まれている場合には、通報に関する秘密保持

に留意しつつ、個人情報保護に関する法令等に従い、当該他の行政機関に当該内容について情報提供を行う。

### 第3章 調査及び措置

#### (調査の実施)

第11条 主管課等は、通報に関する秘密保持を行うとともに、個人情報を保護するため、通報者が調査等の対象となる事業者及びその関係者に特定されないよう十分に留意しつつ、速やかに必要かつ相当と認められる方法で調査を実施する。

2 総括通報等責任者及び通報等責任者は、調査の方法、内容等の適正性を確保するとともに、調査の適切な進捗を図るため、適宜、調査についての確認等を行うことにより、通報事案を適切に管理する。

3 主管課等は、適切な法執行の確保及び利害関係人の営業秘密、信用、名誉、プライバシー等の保護に支障がある場合を除き、適宜、通報者に対して調査の進捗状況を通知するとともに、調査の結果を可及的速やかに取りまとめ、その結果を遅滞なく通知する。ただし、通報者への通知が困難な場合等は、この限りでない。

#### (調査結果に基づく措置)

第12条 主管課等は、調査の結果、第6条第1項各号に掲げる事実があると認めるときは、速やかに法令に基づく措置その他適切な措置をとらなければならない。

2 主管課等は、前項の措置をとった場合には、適切な法執行の確保及び利害関係人の営業秘密、信用、名誉、プライバシー等の保護に支障がない範囲において、通報者に対して当該措置内容を遅滞なく通知する。ただし、通報者への通知が困難な場合等は、この限りでない。

#### (協力義務等)

第13条 法に基づく通報対象事実又はその他の法令等に違反する事実に関し、処分又は勧告等を行う権限を有する行政機関が本市以外にもある場合においては、当該行政機関と緊密な連携を図り、調査、措置等の検討又は実施について相互に連絡し協力する。

### 第4章 通報者等の保護等

#### (秘密保持及び個人情報保護の徹底)

第14条 通報等への対応に関与した職員（通報等への対応に付随する職務等を通じて、

通報等に関する秘密を知り得た者を含む。以下同じ。) は、通報等に関する秘密を漏らしてはならない。

- 2 通報等への対応に関与した職員は、当該対応手続において知り得た個人情報の内容のみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に利用してはならない。
- 3 通報等への対応に関与した職員は、通報等に関する秘密保持及び個人情報保護の徹底を図るため、通報等への対応の各段階（通報等の受付、教示、調査、措置及び通報者等への結果の通知の各段階をいう。以下同じ。）及び通報等への対応終了後において、次に掲げる事項を遵守しなければならない。
  - (1) 情報を共有する範囲及び共有する情報の範囲を必要最小限に限定すること。
  - (2) 通報者等を特定させる事項については、調査等の対象となる事業者及びその関係者に対して開示しないこと（通報対応を適切に行う上で真に必要な最小限の情報について、次号に規定する同意を取得して開示する場合を除く。）。
  - (3) 通報者等を特定させる事項について、情報共有が許される範囲外に開示する場合には、通報者等から書面、電子メール等による明示の同意を取得すること。
  - (4) 前号に規定する同意を取得する際には、開示する目的及び情報の範囲並びに当該情報を開示することによって生じ得る不利益について、通報者等に対して明確に説明すること。
- 4 主管課等における通報等への対応に際する秘密保持及び個人情報の保護に関しては、前3項に定めるもののほか、個人情報の保護に関する法令等に従う。

（利益相反関係の排除）

第15条 職員は、次の各号のいずれかに該当する場合、通報への対応に関与してはならない。

- (1) 法令違反行為等の発覚や調査の結果により実質的に不利益を受ける者
  - (2) 通報者又は被通報者と親族関係にある者
  - (3) 通報に係る事案に関する公正な調査、措置等の検討又は実施を阻害し得る者
- 2 通報・相談窓口の担当職員は、自らが前項各号のいずれかに該当する通報を受け付けた場合、当該通報を他の職員に引き継ぐ。
  - 3 通報等担当者は、通報に係る事案の調査、措置等の検討、実行等の通報への対応の各業務に着手する時点で、第1項各号のいずれにも該当しないことを確認し、そのいずれかに該当する場合には、通報等責任者に報告する。

- 4 前項の報告を受けた通報等責任者は、同項の報告をした者を当該通報に関与させてはならない。
- 5 第3項の報告を怠った者に対しては、懲戒処分その他の適切な措置をとる。
- 6 通報等責任者は、通報への対応の各段階において、通報への対応に関与する者が当該通報に利益相反関係を有していないか確認する。

(通報者等の保護)

第16条 第14条の規定に正当な理由なく違反した職員に対しては、懲戒処分その他の適切な措置をとる。

- 2 主管課等は、通報等への対応が終了するまでの間、必要に応じて、通報者等が不利益な取扱いを受けていないか確認する。
- 3 本市は、通報対応の終了後においても、通報者からの相談等に適切に対応するとともに、通報者等が、通報等をしたことを理由として、事業者から解雇その他不利益な取扱いを受けていることが明らかになった場合には、消費者庁の公益通報者保護制度相談ダイヤル（一元的相談窓口）、各都道府県労働局等を紹介するなど、通報者等の保護に係る必要なフォローアップを行うよう努める。

(意見又は苦情への対応)

第17条 通報・相談窓口は、本市における通報等への対応に関して通報者等から意見又は苦情の申出を受けたときは、迅速かつ適切に対応するよう努める。

- 2 前項の申出の内容が、通報等に関する秘密及び個人情報の漏洩、通報に関する調査及び措置の遅滞、不適切な調査の実施その他本市の不適切な対応に関するものである場合には、総括通報等責任者は、速やかに通報・相談窓口及び当該通報等を取り扱う主管課等における対応状況を確認し、法令に基づく措置その他適切な措置等をとった上で、その結果を通報・相談窓口から通報者等に通知させる。ただし、通報者等への通知が困難な場合等は、この限りでない。

## 第5章 雑則

(通報等の関連文書の管理)

第18条 通報等への対応に係る記録及び関係資料については、文書管理に関する法令等に基づき、適切な方法で管理しなければならない。

(通報への適切な対応の推進に関する事務)



第19条 総括通報等責任者は、本市における通報等への適切な対応を推進するため、通報等への対応に関する規程等を整備するほか、法及び地方公共団体向けガイドライン並びにこの基準の内容等について、通報等責任者、通報等担当者その他の本市職員に対する定期的な研修、説明会の実施その他適切な方法により、十分に周知する。

(事業者及び労働者等への周知)

第20条 本市は、区域内の事業者及び労働者等に対する広報の実施、説明会の開催その他適切な方法により、法、「公益通報者保護法第11条第1項及び第2項の規定に基づき事業者がとるべき措置に関して、その適切かつ有効な実施を図るために必要な指針（令和3年8月20日内閣府告示第118号）」及び「公益通報者保護法に基づく指針（令和3年内閣府告示第118号）の解説（令和3年10月13日消費者庁）」の内容、本市における通報・相談窓口、通報対応の仕組み等について周知するよう努める。

(通報体制の運用状況等の評価及び改善)

第21条 本市は、通報体制の運用状況等についての透明性を高めるとともに、客観的な評価を行うことを可能とするため、各年度の終了後、通報体制の運用状況等に関する事項について速やかに公表する。ただし、当該情報を公表することにより、通報に関する秘密保持及び個人情報の保護並びに適切な法執行の確保及び利害関係人の営業秘密、信用、名誉、プライバシー等の保護に支障が生じる場合においては、個々の通報事案ごとに、その全部又は一部を非公表とすることができる。

2 本市は、通報体制の運用状況等について、定期的に評価及び点検を行うとともに、他の行政機関による先進的な取組事例等を参考として、通報対応の仕組みを継続的に改善するよう努める。

(他の法令等との関係)

第22条 この基準で定める通報等への対応手続については、法及びその他の法令に特別の定めがある場合又はそれらに基づく運用がある場合を除くほか、この基準の定めるところによる。

附 則

この基準は、令和4年6月1日から施行する。

附 則

この基準は、令和5年4月1日から施行する。