

公募型プロポーザル質問回答書

令和8年1月23日

岩沼市政策部市長公室

| 業 務 名 | 令和7年度 岩沼市ふるさと納税等支援業務 | |
|-------|---|--|
| No. | 質 問 事 項 | 回 答 事 項 |
| 1 | <p>【実施要領2（参加資格）】 現時点では入札参加資格を有しておりませんが、並行して申請を実施することで参加可能とみなしていただけるのでしょうか。</p> | <p>参加資格要件については、応募書類の提出時点において満たしている必要があります。また、本公募における応募書類の受付期間は、入札参加資格申請の受付期間外（岩沼市に本社（店）又は支店のある事業者除く）となっているため、現時点で入札参加資格を有していない場合は参加することができません。</p> |
| 2 | <p>【実施要領2（参加資格）】 共同体（JV）での参加を検討しております。当社は入札参加資格を有しておりますが、共同体として参加可能でしょうか？または、当社からの再委託での体制での参加は可能でしょうか？ 受領書・ワンストップなどの事務作業の再委託に関しての見解もご教示いただけますと幸いです。</p> | <p>本業務においては共同体としての参加は認めていません。 なお、業務の一部を再委託する可能性がある場合は、その内容も踏まえて企画提案書を作成してください。</p> |
| 3 | <p>【実施要領4（応募書類の提出）】 国税の納税証明についてe-taxで取得した電子納税証明書を印刷し原本として提出可能でしょうか。</p> | <p>可能です。</p> |
| 4 | <p>【実施要領4（応募書類の提出）】 証明書の発行日についての制限はございますか。</p> | <p>納税証明書については、応募書類の提出日時点から過去3か月以内かつ提出日時点で未納税額がないことを証明できるものであれば有効とします。</p> |

| | | |
|----|---|---|
| 5 | 【実施要領6（提案書類の提出）】 様式4は縦向き、提案書本編は横向きでも問題ないでしょうか。 | 問題ございません。 |
| 6 | 【実施要領6（提案書類の提出）】 提案書へ社名の記載は問題ないでしょうか。 | 問題ございません。 |
| 7 | 【実施要領6（提案書類の提出）】 寄附受付サイトごとの寄附額割合をご教示いただけますでしょうか。 | 公表していない情報となりますので、回答を控えさせていただきます。 |
| 8 | 【実施要領6（提案書類の提出）】 今年度の寄附件数と寄附額をカテゴリ別、返礼品別にご教示いただけますでしょうか。 | 個別具体的な寄附件数及び寄附額に関しては公表していない情報となりますので、回答を控えさせていただきます。なお、令和5年度から令和7年度（現時点）における、寄附額のカテゴリ別構成比の上位3つは、以下のとおりとなっておりますので参考としてください。 <令和5年度> 「日用品」「肉」「加工品（レトルト）」 <令和6年度> 「日用品」「肉」「加工品（レトルト）」 <令和7年度（現時点）> 「日用品」「肉」「米」 |
| 9 | 【実施要領6（提案書類の提出）】 今年度の寄附額について、カテゴリ別の構成比をご教示いただけますでしょうか。 | No.8を参照してください。 |
| 10 | 【実施要領6（提案書類の提出）】 昨年度のふるさと納税の募集に要した費用の割合をご教示いただけますでしょうか（返礼品代、送料等） | 総務省が公表している「令和7年度ふるさと納税に関する現況調査について」をご参照ください。 <参考> 総務省ホームページへ遷移 |
| 11 | 【実施要領6（提案書類の提出）】 令和8年度以降の寄附額目標をご教示いただけますでしょうか（3年分）。 | 令和8年度においては、実施要領P4「6-(1)」に記載の金額を参考としてください。なお、令和9年度以降については設定していません。 |

| | | |
|----|--|--|
| 12 | <p>【仕様書4-1】 ふるさとチョイスのパートナーサイトとして連携している寄附受付サイトをご教示ください。</p> | <p>現在、ふるさとチョイスのパートナーサイトとして連携している寄附受付サイトは以下のとおりです。ただし、令和8年度における寄附受付サイトについては、業務委託期間中に増減の可能性があることにご留意願います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ au PAY ふるさと納税 ・ KABU&ふるさと納税 ・ V ふるさと納税 ・ マルイふるさと納税 ・ ケアネットふるさと納税 ・ ニフティふるさと納税 ・ ふるさと納税デパート |
| 13 | <p>【仕様書6（業務内容の詳細）】 現在のページ URL・画像は継続使用可能でしょうか。</p> | <p>現在のページ URL、画像は使用可能です。</p> |
| 14 | <p>【仕様書6-3-3】 「現地決済が可能な体制構築」とは、現地決済型のふるさと納税システムの運用において、域内の事業者の新規開拓や活用を受注者で行うことと捉えてよろしいか。また、そうした現地決済型ポータルサイト経由の寄附についても、受注者の委託料に含まれるという認識でよろしいか。</p> | <p>本市においては現地決済型のふるさと納税（以下「現地決済型」という。）を導入していないため、導入に向けて必要となる情報の収集やノウハウの提供等を通して、体制構築のための支援を行うことを想定しています。</p> <p>現地決済型の寄附が受注者の委託料に含まれるかについては、現地決済型を導入する場合に、現地決済型のシステム提供事業者との契約形態や利用料を加味した経費率等を踏まえて受注者と協議することを想定しています。</p> |
| 15 | <p>【仕様書6-4-8】 配送に掛かる費用については、弊社が受託した場合、主に弊社が配送料を支払い市に請求をすることを検討しているが、必ずしも返礼品提供者に立て替えさせる必要はないという認識でよろしいか。</p> | <p>お見込みのとおりです。</p> |

| | | |
|----|---|---|
| 16 | <p>【その他】</p> <p>履行期間が「令和8年4月1日から令和9年3月31日まで」となっておりますが、業務名に冠する年度は「令和7年度」という認識でよろしいでしょうか。</p> | <p>契約締結を令和7年度に行うことから、業務名に冠する年度は「令和7年度」となっています。</p> |
| 17 | <p>【その他】</p> <p>令和5年度、令和6年度、令和7年度（12月末時点）に受注した返礼品上位20位（または上位10位）の寄附額、寄附件数、前年比、年度総寄附額に占める割合をご教示ください。</p> | <p>No.8を参照してください。</p> |
| 18 | <p>【その他】</p> <p>現在、寄附額はどのように設定されているでしょうか。寄附額帯別の調達費の割合など、設定方法について開示できる範囲でご教示ください。</p> | <p>調達費を含む全体の経費率を踏まえて設定しています。</p> |
| 19 | <p>【仕様書6-4】</p> <p>送料試算の為、関東60、80、100、120サイズの常温、クールの場合、発送全体における常温とクーラの比率、サイズごとの割合、エリアの割合をそれぞれご教示ください。</p> | <p>公表していない情報となりますので、回答を控えさせていただきます。</p> |
| 20 | <p>【その他】</p> <p>各ポータルサイト（さとふるを含めた）の令和5年度、令和6年度、令和7年度（12月末時点）の寄附額または寄附額の割合をご教示ください。</p> | <p>公表していない情報となりますので、回答を控えさせていただきます。</p> |
| 21 | <p>【仕様書4-2】</p> <p>Amazonは何プランでお申し込みですか。またFBAは申し込んでおりますか。</p> | <p>現在の契約状況は、早割プランC、かつFBAは申し込み済みとなっておりますが、特に指定はございません。</p> |
| 22 | <p>【その他】</p> <p>現在のページ、画像は継続して使用可能でしょうか。</p> | <p>No.13を参照してください。</p> |
| 23 | <p>【その他】</p> <p>現在ふるさと納税運営において、事業者開拓、返礼品開発、プロモーションにおいて課題としてご認識されている内容があればご教示ください。</p> | <p>課題点等も踏まえて評価基準を作成していますので、参考としてください。</p> |

| | | |
|----|---|---|
| 24 | <p>【仕様書 6-(5)-イ】 仕様書ではワンストップ特例申請書類等の作成・送付等の記載はありましたが、評価基準にはワンストップ受付対応の項目がありました。今回の受託内容でワンストップ受付対応は必要となりますでしょうか。</p> | <p>仕様書 P5「6-(5)-イ」に規定のとおり、ワンストップ特例申請の受付対応も本業務に含まれています。</p> <p>したがって、提案書類における見積書におきましても「ii）寄附金受領証明書等の作成及び発送業務委託料」として費用を計上してください。</p> |
| 25 | <p>【実施要領 6-(1)】 見積限度額 177,000,000 円は税込でしょうか。またオンライン申請と紙の場合で提案価格が異なる為、それぞれの割合をご教示下さい。</p> | <p>見積限度額は税込となります。</p> <p>また、ワンストップ特例申請における申請方法の内訳については、オンライン申請 50%、紙申請 50%にて想定しています。</p> |
| 26 | <p>【実施要領 2（参加資格）】 共同体参加が不可の場合、再委託とすることは可能でしょうか。また、可能な場合、自治体・事業者対応を行う事業者を契約元とすることは可能でしょうか。</p> | <p>No.2 を参照してください。</p> |
| 27 | <p>【実施要領 4（応募書類の提出）】 令和 8 年 1 月付で役員変更があり、様式 2 と登記事項証明書の役員情報に相違があります。様式 2 には最新の役員情報を記載してよろしいでしょうか。 また、現時点では役員変更前の登記簿謄本のみ提出可能ですが、登記完了後に差し替えは必要でしょうか。</p> | <p>様式 2 には提出時点の情報を記載してください。</p> <p>なお、最新の登記簿謄本及び役員変更が分かる書類（総会議事録など）を添付するとともに、登記完了後に変更後の登記簿謄本を速やかに本市へ提出してください。</p> |
| 28 | <p>【実施要領 6（提案書類の提出）】 企画提案書について、表紙・目次は 30 枚の中に含まれますでしょうか。</p> | <p>表紙・目次は含みません。</p> |
| 29 | <p>【実施要領 6（提案書類の提出）】 企画提案書について、本編は任意様式とすると記載がございますが、書類の向きについて、縦横等の指定はない認識でよろしいでしょうか。</p> | <p>お見込みのとおりです。</p> |
| 30 | <p>【実施要領 6（提案書類の提出）】 作成時に原本、写しでなにか区別を行う必要はありますでしょうか。 (例：写しには会社名等提案者を類推できるものは記載しない、など)</p> | <p>区別を行う必要はありません。</p> |

| | | |
|----|--|--|
| 31 | <p>【実施要領6（提案書類の提出）】</p> <p>令和7年度の寄附額着地をご教示ください。</p> | <p>今年度の寄附額着地は公表していない情報となりますので、回答を控えさせていただきます。なお、令和7年12月14日時点で13億円を超える寄附額となっていますので、参考としてください。</p> |
| 32 | <p>【実施要領6（提案書類の提出）】</p> <p>貴庁の現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費の内訳をそれぞれ%でご教示ください。</p> | <p>No.10を参照してください。</p> |
| 33 | <p>【実施要領6（提案書類の提出）】</p> <p>③について、紙とオンラインの割合内訳をご教示ください。</p> | <p>No.25を参照してください。</p> |
| 34 | <p>【実施要領6（提案書類の提出）】</p> <p>④の項目について、全て⑤の見積限度額に含まれる認識で相違ないでしょうか。</p> | <p>お見込みのとおりです。</p> |
| 35 | <p>【実施要領6（提案書類の提出）】</p> <p>⑤の見積限度額は税込、税抜のどちらでしょうか。</p> | <p>見積限度額は税込となります。</p> |
| 36 | <p>【実施要領6（提案書類の提出）】</p> <p>現在稼働している返礼品提供事業者数をご教示ください。</p> | <p>返礼品提供事業者数は約50者です。</p> |
| 37 | <p>【実施要領7（審査方法等）】</p> <p>書類選考及び審査委員について、差し支えなければ人数、部署及び役職をご教示ください。</p> <p>また、外部から審査に参加される方がいる場合、所属団体及び役職等をご教示ください。</p> | <p>審査委員については公表いたしません。</p> |
| 38 | <p>【実施要領7（審査方法等）】</p> <p>プレゼンテーションについて、プレゼンテーションの順番の決定方法をご教示ください。</p> | <p>提案書類を受理した順番にて決定いたします。</p> |
| 39 | <p>【実施要領7（審査方法等）】</p> <p>プレゼンテーションの出席人数について、制限の有無をご教示ください。</p> <p>また、再委託先等の協力事業者が同席することは可能でしょうか。</p> | <p>出席人数については制限を設ける予定ですが、詳細についてはプレゼンテーションの対象となった提案者に書面にてお知らせします。</p> <p>また、再委託先等の事業者がプレゼンテーションに同席することも可能です。</p> |

| | | |
|----|--|---|
| 40 | <p>【実施要領 7（審査方法等）】 プレゼンテーションについて、プレゼンテーションの時間と質疑応答の時間をそれぞれご教示ください。</p> | プレゼンテーション 20 分以内、質疑応答 30 分程度の予定ですが、詳細についてはプレゼンテーションの対象となった提案者に書面にてお知らせします。 |
| 41 | <p>【仕様書 4-2】 現在追加を検討中のポータルサイトがあればご教示ください。</p> | 具体的にはございません。 |
| 42 | <p>【仕様書 4-2】 現在利用中のポータルサイトについて、チョイス連携サイトやさとふるの連携サイトをご教示ください。 また、さとふるの連携サイトについては、さとふるについての但し書きと同様の対応を行う認識でよろしいでしょうか。</p> | ふるさとチョイスのパートナーサイトについては、No. 12 を参照してください。 現在のさとふるのパートナーサイトは、Yahoo ふるさと納税です。 後段のご質問についてはお見込みのとおりです。 |
| 43 | <p>【仕様書 4-2】 さとふるの現契約プランをご教示ください。</p> | 現在の契約プランは「掲載プラン」です。 |
| 44 | <p>【仕様書 4-2】 Amazon ふるさと納税について、FBA サービスの契約はされておりますでしょうか。</p> | No. 21 を参照してください。 |
| 45 | <p>【仕様書 4-2】 現在運用されているポータルサイト別で、寄附受入額の全体に対する割合をご教示ください。</p> | 公表していない情報となりますので、回答を控えさせていただきます。 |
| 46 | <p>【仕様書 6-1-④】 現在の貴庁と受託者の著作物の権利帰属についてご教示ください。 現在掲載している返礼品データ（ページ・画像、その他）及び返礼品情報の引き継ぎは可能でしょうか。</p> | No. 13 を参照してください。 |
| 47 | <p>【仕様書 6-4】 現在、貴庁で使用している配送会社をご教示ください。</p> | 市が契約している配送会社はございません。 |
| 48 | <p>【仕様書 6-4】 WEB 出荷コントロールサービスはご利用でしょうか。ご利用でない場合、導入は可能でしょうか。</p> | 市では利用しておりませんが、特に指定はございませんので、必要に応じて企画提案の内容に含めてください。 |

| | | |
|----|---|----------------------------------|
| 49 | <p>【仕様書6-4】 令和6年度の返礼品の発送数量について下記情報をご教示ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年間出荷件数 ・サイズ別出荷比率 (60/80/100/120/140/160/180/200) ・常温、クールの比率 ・地域別の発送個数 (北海道、北東北、南東北、関東、信越、北陸、中部、関西、中国、四国、九州、沖縄) | 公表していない情報となりますので、回答を控えさせていただきます。 |
| 50 | <p>【仕様書6-4】 下記の配送単価をご教示ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・60サイズ常温（関東のみ） ・60サイズクール（関東のみ） ・80サイズ常温（関東のみ） ・80サイズクール（関東のみ） | 公表していない情報となりますので、回答を控えさせていただきます。 |
| 51 | <p>【仕様書6-4】 返礼品提供事業者へ返礼品代金の支払を行う際の振込手数料の現在の負担者をご教示ください。</p> | 市で負担しています。 |
| 52 | <p>【仕様書6-4】 運用開始日以前の未発送の返礼品（定期便や先行予約品等）について、対応は受託者と前委託事業者（自治体）のどちらになりますでしょうか。 また、受託者の場合は、引き継ぎの想定件数をご教示ください。</p> | 現委託事業者にて対応することとなります。 |
| 53 | <p>【仕様書6-5】 イについて、申請書の返信分の郵送料は委託料に含むものとするに記載がございますが、寄付金受領証明書の発行・発送業務やワンストップ特例申請書受付業務に係るその他の費用は貴庁負担となる認識でよろしいでしょうか。また、その場合は見積書iii) その他の経費に記載する認識でよろしいでしょうか。</p> | No. 24 を参照してください。 |

| | | |
|----|--|---|
| 54 | <p>【仕様書6-(7)】 寄附者の地域、年代、性別などに傾向があれば、把握されている範囲で教えていただけますでしょうか。</p> | 寄附を多くいただいているエリアは主に関東圏と認識しておりますが、ほか詳細については分析しておりません。 |
| 55 | <p>【仕様書6-(7)】 過去に実施されたプロモーション施策と、その成果（成功点や課題点など）について共有いただける内容があればお聞かせください。</p> | 各ポータルサイト内における広告のほか、ポータルサイトや市ホームページを通じた情報発信、関東圏における寄附者参加型イベントへの出展等を実施しました。寄附額の増加及び市の認知度向上に向けた積極的かつ効果的なプロモーションに関する企画提案を期待します。 |
| 56 | <p>【仕様書6-(7)】 令和7年度に実施したプロモーションと費用についてご教示ください。</p> | No. 55 を参照してください。なお、費用については公表していない情報となりますので、回答を控えさせていただきます。 |
| 57 | <p>【仕様書6-(7)】 令和7年度の広告費をご教示ください。また、令和8年度の広告予算をご教示ください。</p> | 令和7年度の広告費については、No. 55 を参照してください。令和8年度の広告予算の具体的な金額は予算成立後になるため、現時点ではお示しできません。 |
| 58 | <p>【仕様書6-(7)】 リピーターの多い返礼品がございましたら、品目やその理由などもあわせて教えていただけますと幸いです。</p> | 分析しておりません。 |
| 59 | <p>【仕様書6-(9)-①】 カタログの年間発送想定件数についてご教示ください。</p> | 過去実績に基づき約30件を想定しています。 |
| 60 | <p>【その他】 令和6年度の上位返礼品20品と、それぞれの寄附額と、件数についてご教示ください。</p> | No. 8 を参照してください。 |
| 61 | <p>【その他】 令和6年度の寄附受入額に対するジャンル別構成比をご教示ください。</p> | No. 8 を参照してください。 |
| 62 | <p>【その他】 現在の役務型返礼品の寄附額に占める割合をご教示ください。</p> | 分析しておりません。 |

| | | |
|----|--|---|
| 63 | <p>【その他】 楽天 RMS の拡張オプションである「商品一括編集機能」は現在ご利用ですか。</p> | <p>利用しています。</p> |
| 64 | <p>【その他】 貴庁のふるさと納税業務を担当している人員数をご教示ください。</p> | <p>現在は 4 人兼務体制で実施していますが、令和 8 年度の人員体制については決まっておりません。</p> |
| 65 | <p>【その他】 貴庁の現在のふるさと納税業務において、課題感やご負担に感じている業務がありましたらご教示ください。</p> | <p>No. 23 を参照してください。</p> |
| 66 | <p>【その他】 今後、新たに注力・強化していきたいとお考えの返礼品ジャンルがございましたら教えてください。</p> | <p>具体的なジャンルの想定はございませんが、寄附額の増加及び市の認知度向上に大きく寄与できる返礼品の開発に取り組む必要があると考えています。</p> |
| 67 | <p>【その他】 昨年および一昨年のご実績について拝見したところ、堅調に増加しているようにお見受けしました。差し支えなければ、そのご要因についてお伺いしてもよろしいでしょうか。今後のご提案やご支援に役立てられればと存じます。</p> | <p>返礼品のバリエーション拡充や情報発信の強化などが要因となっているものと考えています。</p> |