

報道関係者 各位

令和5年2月13日

岩沼市総務部さわやか市政推進課

県内初

## 岩沼市と東日本電信電話株式会社宮城事業部(NTT 東日本)との 地域課題解決に向けた介護認定業務におけるDX協業の取り組みについて

本市とNTT東日本は、ICTを活用して、市民サービスの向上や住みやすい街づくりの実現に向けた取り組みを続けております。

この度、本取組の一環として、介護認定業務のデジタルトランスフォーメーション化による市民サービスの向上、業務効率化に向けた実証実験に取り組めます。

NTT東日本との本実証実験は、アジャイル型でツールを構築、改良していくこととしており、県内で初めての試みとなります。

【実証期間】 令和5年2月13日(月)～令和6年2月12日(月)

### 【取組内容】

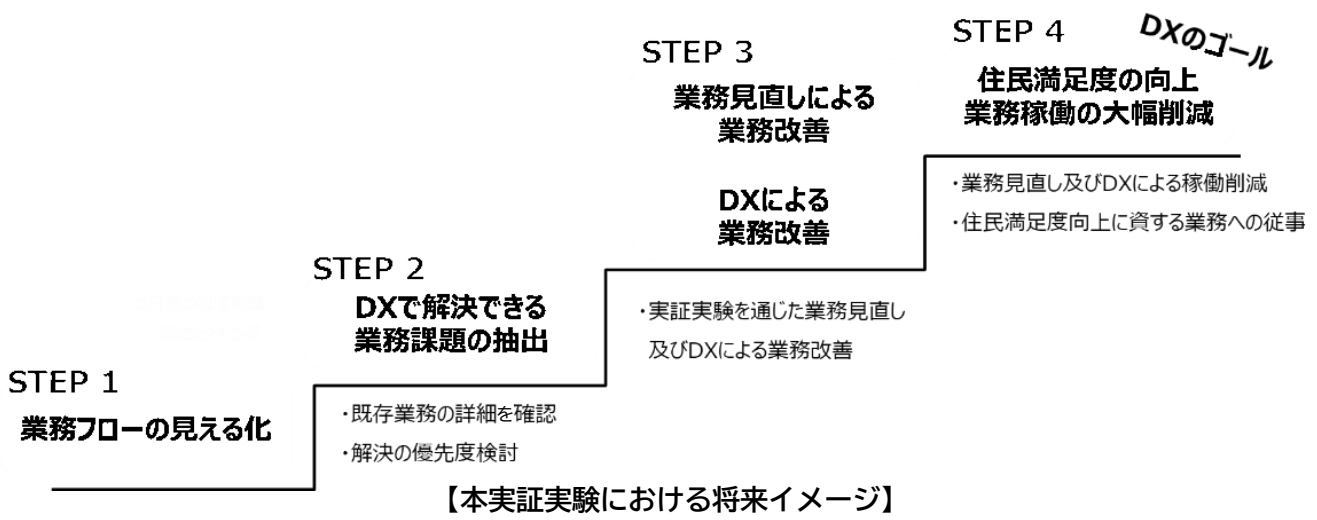
①進捗管理ツール構築による要介護認定業務の更なる見える化

▶要介護認定業務プロセス（申請～認定証交付まで）のオンラインによる進捗管理

②オンライン来庁予約ツール構築による業務効率化、来庁者の満足度向上

▶ケアマネージャーのオンライン来庁予約による窓口混雑の解消、対応業務の平準化

### 介護認定業務におけるDXに向けたステップ



【問合せ】総務部デジタル化推進室(実証実験に関すること) Tel:0223-23-0716  
総務部政策企画課(NTTとのDX協業に関すること) Tel:0223-23-0199  
健康福祉部介護福祉課(介護認定業務に関すること) Tel:0223-24-3016