

岩沼市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の 利用に関するキャンセルポリシー

- 施設への利用予約が完了した時点より、当キャンセルポリシーが適用されます。
予約前に必ず当キャンセルポリシーをご確認いただき、同意の上、予約を行ってください。
- 利用日を変更したい場合、または利用をキャンセルする場合は、速やかに利用施設へ連絡してください。
- 利用者からのキャンセル連絡を施設が確認し、応答等をした時点をもって、キャンセル成立となります。
- 利用開始時刻までにキャンセルが成立しなかった場合、無断キャンセルとなります。
- 無断キャンセルや過度に予約変更を繰り返すことは、施設や他の利用者の迷惑となりますので、お控えください。なお、度重なる無断キャンセルや予約変更が確認された場合は、利用をお断りする場合があります。
- 次の場合には、施設の利用をお控えください。この場合において、利用のキャンセルについて、速やかに利用施設へ連絡してください。
 - 利用日前日に、利用を予定している子どもに 37.5℃以上の熱があった場合
 - 利用当日に、利用を予定している子どもに 37.5℃以上の熱がある場合
 - 利用日前日まで、または当日に、利用を予定している子どもまたは同居のご家族が感染症にかかっている場合
 - 利用を予定している子どもの体調が優れない場合
- 認可保育所、認定こども園、地域型保育事業、企業主導型保育施設に在籍後は利用ができません。在籍後の期間に予約が残っている場合、自動的にキャンセルされず、利用料が発生するため、必ずご自身で予約のキャンセルを行ってください。
- 利用料は予約時間で計算されます。利用開始時刻に遅れた場合や、体調不良等でお迎えの時刻が早まった場合であっても、原則として利用料は変更されません。
- 無断キャンセルまたは当日キャンセルの場合、利用があったものとみなし、予約時間に基づき、予約可能時間（月 10 時間上限）が消費されます。
- キャンセルした場合の利用料（実費徴収も含む）の支払有無、支払方法、利用料が発生するタイミングについては、施設の規定によります。
- キャンセルした場合の利用料および予約可能時間の取扱いは、次のとおりです。

	1 営業日前までのキャンセル	当日のキャンセル 無断キャンセル
利用料	施設の規定による	施設の規定による
予約可能時間	消費なし	<u>消費あり</u>