

### 別紙3「保守およびサポート範囲」

#### (1) ハードウェア保守

別紙2の保守対象欄に「○」に該当する機器の維持保守作業及び、業務仕様書「6 データセンターの定義」で示したクラウド基盤（データセンター設備を含む）の維持保守作業。

#### (2) ソフトウェア保守

- ・水道料金システムのパッケージプログラムバグなどの改修
- ・検針システムのパッケージプログラムバグなどの改修

#### (3) 運用サポート保守

- ・甲からのパッケージシステムの操作方法や問合せ対応
- ・甲からの運用環境における問合せ対応

#### (4) 自然災害での対応

自然災害等にて機器の故障が発生した場合は、甲乙協議の上、対応方針を決定する。

#### (5) その他

各種機器のセキュリティプログラムの適用作業及び管理、クライアント端末のウィルス対策ソフトの更新データの適用作業は原則として甲にて行うものとする。

甲において適用作業の検討が必要と判断した場合には、乙は適用方法の情報提供等について誠意をもって対応すること。