フォームミニアプリ利用規約

フォームミニアプリ利用規約（以下「本規約」といいます。）は、岩沼市（以下「当市」といいます。）がポケットサイン株式会社の提供するスマートフォン用アプリケーションプログラム（以下「ポケットサインアプリ」という）を利用して提供するサービス「フォームミニアプリ（以下「本ミニアプリ」といいます。）」の利用に関し、ユーザーの利用条件及び遵守事項並びに当市及びユーザーの権利義務関係を定めるものです。本ミニアプリの利用に際しては、本規約の全文を必ずお読みいただき、本規約に同意いただいた上でご利用ください。

第１章　総則

第１条（本ミニアプリの概要）

1　本ミニアプリは、当市が、ポケットサインアプリ又はこれと同等の機能を有するアプリ内で提供するミニアプリです。

2　本ミニアプリでは、フォーム作成者が作成したフォームの確認・回答を行うことができます。

3　本ミニアプリでは、フォーム作成者が、回答者について属性・条件（年代、市町村単位の住所、性別等）を設定することができます。ユーザーの本ミニアプリには、設定された属性・条件に合致する場合のみフォームが表示されます。

4　ポケットサインアプリを利用されない方又はポケットサインアプリが利用できない場合には、本ミニアプリを利用することはできません。

5　ポケットサインアプリ及び本ミニアプリの利用に必要となるユーザーのスマートフォンの通信料、接続料等は、ユーザーが負担するものとします。

6　本ミニアプリを利用するためには、ポケットサインアプリにおいて、マイナンバーカードの読み取り等の登録手続が必要です。

第２条（定義）

本規約において用いる用語の定義は、前文に定めるもののほか、以下に定めるとおりとします。

(1)　「フォームミニアプリ」とは、当市の提供する「岩沼市アンケート」という名称のアプリケーションプログラムを意味します（名称に変更があった場合には、変更後のアプリケーションプログラムを含みます）。本ミニアプリの開発・維持・管理は、ポケットサイン株式会社が、当市と本ミニアプリの利用に関する協定を締結した宮城県との契約に基づいて行います。

(2)　「ポケットサインアプリ」とは、ポケットサイン株式会社の提供する「ポケットサイン」という名称のアプリケーションプログラムの総称を意味します。

(3)　「利用契約」とは、本規約を契約の内容として､ユーザーと当市との間で締結する本ミニアプリの利用に関する契約を意味します。

(4)　「フォーム」とは、本ミニアプリ上に設けられる、アンケート、申請、その他の特定の質問から構成されるものをいいます。

(5)　「フォーム作成者」とは、本ミニアプリ上に設けるフォームの作成者である当市を意味します。

(6) 「ユーザー」とは、本ミニアプリを利用して、フォームに回答する個人を意味します。
(7) 「ポケットサイン利用規約」とは、当市又はポケットサイン株式会社がポケットサインアプリについて定める利用規約を意味します。ポケットサイン利用規約は、ポケットサインアプリからご確認いただけます。
(8) 「ユーザー情報」とは、ユーザーがポケットサインアプリ又は本ミニアプリに記録した情報及び当市がポケットサインアプリ又は本ミニアプリを通じてユーザーから取得した情報を意味します。ユーザー情報には、個人情報が含まれます。
(9) 「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 67 号）第 2 条第 1 項に定める個人情報を意味します。
(10) 「基本 4 情報」とは、氏名、住所、生年月日、性別を意味します。
(11) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます）を意味します。

第 3 条（ユーザーの遵守事項）

1 本規約に同意されない方は、本ミニアプリをご利用いただけません。
2 ユーザーが本規約に同意された時点で、当該ユーザーと当市との間において、利用契約が成立したものとみなします。
3 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人である方は、法定代理人、成年後見人、保佐人又は補助人の同意を得た上で、本ミニアプリをご利用ください。
4 ユーザーは以下の各号に定める事由に該当してはならないものとします。当市は、ユーザーが以下の各号のいずれかの事由に該当すると判断した場合は、本ミニアプリの利用を拒否することがありますが、その理由について開示する義務を負いません。
   (1) ポケットサインアプリにおける登録事項の全部又は一部に虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
   (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、成年後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていない場合
   (3) 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者の構成員（以下「反社会的勢力」といいます。）である、又は反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等の関係者である場合
   (4) 資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営又は経営に協力又は関与する等、反社会的勢力との何らかの交流又は関与を行っている場合
   (5) 当市と締結した契約若しくはポケットサイン利用規約に違反した者である場合又はその関係者である場合
   (6) 第 14 条（禁止行為）各号に定める行為を行ったことがある、又は行うおそれがある場合
   (7) 第 18 条（利用停止・解除）に定める措置を過去に受けたことがある場合
   (8) ポケットサイン利用規約に違反する行為を行うおそれがある場合
   (9) 上記各号のほか、本ミニアプリの利用が適当でない場合

第２章 本ミニアプリの利用

第４条（本ミニアプリの利用）

1　本ミニアプリを利用するためには、ポケットサインアプリを利用し、ポケットサインアプリ上で必要となる登録が適切に行われていることが必要となります。

2　本ミニアプリの利用にユーザー登録は不要です。本ミニアプリの利用は、ポケットサインアプリのアカウントによって行われます。

3　本ミニアプリは、ポケットサインアプリのアカウントと連携しているため、ユーザーは、ポケットサインアプリのアカウントと独立したアカウントを開設することはできません。また、ポケットサインアプリでは、生涯において１つのアカウントのみを利用することができるため、本ミニアプリについて複数のアカウントを持つことはできません。

4　その原因を問わず、ポケットサインアプリの利用ができない場合には、本ミニアプリも利用できません。また、ポケットサインアプリで記録された登録事項に誤りがある等、ポケットサインアプリが適正に利用されていない場合にも、本ミニアプリの利用が制限されることがあります。

5　本ミニアプリに関するユーザーのアカウントの管理については、ポケットサイン利用規約における「登録事項の変更」及び「アカウントの管理」に関する規定が適用されます。

第５条（登録事項の変更等）

1　ユーザーは、ポケットサインアプリに記録した基本４情報その他当市の指定する登録事項に変更が生じた場合、ポケットサインアプリ上で、登録事項の変更を行うものとします。ただし、ポケットサイン株式会社が、利用者証明用電子証明書の新旧シリアル番号の紐付けサービスにより基本４情報全てについて最新の情報を取得できるときは、届出は不要です。

2　ユーザーが前項の変更を怠ったことにより、ユーザー又は第三者が損害又は不利益を被った場合であっても、当市は、当市に故意又は重過失がある場合を除いて責任を負いません。

3　当市はユーザーに対して、登録事項の真偽を確認し、また追加の情報提供を求める場合があり、ユーザーはあらかじめこれに同意します。

第６条（フォーム作成者によるユーザー情報等の取扱い）

1　本ミニアプリでは、フォーム作成者が、ユーザーの同意を得て、目的の達成に必要な範囲でユーザーの個人情報を取得します。フォーム作成者が取得する個人情報は、フォームごとに表示されます。

2　フォーム作成者が取得したユーザーの個人情報は、フォーム作成者が定めるプライバシーポリシーにしたがって、フォーム作成者が利用します。

3　ユーザーの回答に係る著作権（著作権法（昭和 45 年法律第 48 号）第 27 条及び第 28 条に定めるものを含みます。）は、フォーム作成者に無償で譲渡されるものとし、ユーザーは、フォーム作成者が、自身の回答を利用することに同意するものとします。ただし、法令に基づく場合を除き、フォーム作成者が、事前にユーザーの同意を得ることなく、ユーザーの個人情報を第三者に提供又は公開することはありません。

第３章　一般条項

第７条（利用環境）

1　本ミニアプリの利用には、情報端末（スマートフォン）とインターネット接続環境が必要となります。本ミニアプリの機能には、これらの提供は含まれておりませんので、ユーザーご自身にて、これらをご用意ください。

2　本ミニアプリは、全ての情報端末に対応しているわけではありません。また、本ミニアプリの利用開始時に対応していた場合でも、情報端末のOS（Operating System）のバージョンアップや本ミニアプリ又はポケットサインアプリの機能変更等に伴い、本ミニアプリの動作に不具合が生じる可能性があります。そうした不具合については、当市は責任を負いません。

第８条（本ミニアプリの変更）

1　当市は、本ミニアプリのドメイン、内容及び機能等を、当市の判断に基づき、事前の予告なしに随時追加、変更又は削除等する場合があります。

2　本ミニアプリには、第三者が提供するAPI（Application Programming Interface）、OSS（Open Source Software）やライブラリ（「他社 API 等」と総称します）を利用するサービスが含まれることがあります。ユーザーは、他社 API 等の仕様変更・休止・廃止等により、本ミニアプリに変更が生じ、本ミニアプリの一部又は全部が利用できなくなるおそれがあることについて、あらかじめ理解した上で同意します。

第９条（本ミニアプリの休止又は廃止）

1　本ミニアプリは、ポケットサインアプリの提供が休止される間又は廃止された場合は利用できません。ポケットサインアプリの休止又は廃止については、ポケットサイン利用規約におけるポケットサインアプリの休止又は廃止に関する定めが適用されます。

2　当市は、本ミニアプリの維持のため、ユーザーに事前に通知のうえ、定期的にプログラムのメンテナンスを行い、その間、本ミニアプリの全部又は一部の提供を休止する措置を取ることがあります。ユーザーへの通知は、本ミニアプリのアプリ上での通知など、当市が相当と認める方法で行います。

3　当市は、以下の各号のいずれかに該当する場合、ユーザーに事前に通知することなく本ミニアプリの全部又は一部の提供を休止する措置をとることがあります。

(1) 本ミニアプリに用いる設備やプログラムの保守点検を行う場合

(2) 停電や天災、社会的な動乱などの当市の責に帰すことのできない事由により本ミニアプリの提供ができない場合

(3) 当市が第三者より提供を受けるサービス、コンテンツ又は情報について、提供元がその提供を中止又は終了した場合

(4) その他、当市が本ミニアプリの一時的な休止が必要と判断した場合

4　当市は、当市が適当と判断する方法で事前にユーザーに通知することにより、いつでも本ミニアプリの提供を休止又は終了することができるものとします。

5　前 4 項に基づく本ミニアプリの提供の休止又は終了によってユーザーが損害を被った場合でも、当市は責任を負いません。

第 10 条（委託）

当市は、本ミニアプリの提供に関する業務の全部又は一部を、ユーザーの承諾なしに、第三者に委託することができます。この場合、当市は責任をもって当該委託先である第三者を管理・監督します。

第 11 条（当市からの通知）

本ミニアプリに関して当市がユーザーに対して行う通知は、本ミニアプリ内において実施する方法、ポケットサインアプリで登録された連絡先に対して送信する方法その他当市の定める方法によって行うものとし、当該通知は、本規約において特段の定めがない限り、通常到達すべきであった時にユーザーに到達したものとみなします。

第 12 条（本ミニアプリの知的財産権）

1　本ミニアプリその他本ミニアプリを構成する有形・無形の構成物（ソフトウェアプログラム、データベース、アイコン、画像、文章、マニュアル等の関連ドキュメントその他一切のコンテンツを含みますが、ユーザーが本ミニアプリに記録した情報は除きます）に関する一切の知的財産権は、当市又はポケットサイン株式会社に帰属します。

2　本ミニアプリの利用は、ユーザーに対して当該知的財産権を譲渡するものではありません。本ミニアプリにおいて当市又はポケットサイン株式会社が提供するプログラム、アプリケーション、デザイン、ロゴ、その他の情報を、ユーザーが、著作権法で定める私的利用の範囲を超えて利用することはできません。

第 13 条（本ミニアプリの非保証）

1　当市は、本ミニアプリがユーザーの特定の利用目的に合致することや、特定の結果を実現することを保証しません。

2　当市は、本ミニアプリが日本国外で正常に利用できることを保証しません。

3　当市は、ユーザーが使用する端末におけるあらゆる OS、ウェブブラウザ、アプリのバージョンにおいて本ミニアプリを良好に利用できることを保証せず、また、そのような保証をするための動作検証及び改良対応等を行う義務を負いません。また本ミニアプリの推奨環境及び動作環境以外の環境で本ミニアプリを利用することや、OS、ウェブブラウザ、本ミニアプリのバージョンアップデートを実施しないことにより、本ミニアプリに障害が生じないことを保証しません。

4　当市は、本ミニアプリに中断、中止その他の障害が生じないことを保証しません。当市は、通信回線やコンピューターなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害については、当市の故意又は重過失による場合を除き、責任を負いません。

5　当市は、本ミニアプリの提供に際して、バグ等が存在しないよう最大限努力を行いますが、本ミニアプリは現状のまま提供されるものであり、当市は、本ミニアプリのバグや不具合の不存在を

保証しません。

第 14 条（禁止行為）

ユーザーは、本ミニアプリを利用するにあたり、以下の行為をしてはなりません。

(1) フォームによる回答を歪める目的又は第三者を害する目的をもってフォームに回答する行為

(2) 他人になりすまし、又は他人と関係があるように不当に見せかける行為

(3) 本ミニアプリを通じて、虚偽の情報を当市に提供する行為

(4) 当市によるフォームの作成若しくは他のユーザーによるフォームの回答を妨害し、又はこれらに不当な働きかけを行う行為

(5) 他のユーザーのアカウント、個人情報その他のデータの違法・不当な閲覧、取得、改ざん、開示その他これらに準ずる行為

(6) ポケットサイン利用規約で禁止されている行為

(7) 以下の表現等、不適切な表現を含む回答を行う行為

イ　過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報

ロ　当市、ユーザー又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉又は信用を侵害又は毀損する表現を含む情報

ハ　過度にわいせつな表現を含む情報

ニ　他人との交際又はそのあっせんを目的とする情報

ホ　犯罪や差別を助長する表現を含む情報

ヘ　自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報

ト　薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報

チ　反社会的な表現を含む情報

リ　公序良俗に反する情報

ヌ　その他当市が不適切と合理的に判断する一切の情報

ル　他人に不快感を与える表現を含む情報

(8) 本ミニアプリを不正に利用する行為

イ　本ミニアプリの複製

ロ　本ミニアプリの公衆送信・自動公衆送信

ハ　本ミニアプリの改変、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、デコンパイル、翻訳又は翻案

ニ　本ミニアプリの第三者への使用許諾、提供

(9) 本ミニアプリの運営に支障を与える行為

イ　第三者に対し、本ミニアプリの全部若しくは一部を譲渡、販売、若しくは転貸し又はその二次的著作物を創作、譲渡、販売、若しくは転貸する行為

ロ　本ミニアプリに表示される著作権表示又は商標登録表示等を除去又は視認困難にする行為

ハ　当市、他のユーザー又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為

ニ　本ミニアプリその他本ミニアプリを構成するハードウェア又はソフトウェアへの不正アクセス行為、クラッキング行為、過度な負荷をかける行為その他本ミニアプリの提供に用いるシステムに支障を与える行為

ホ　本ミニアプリの運営を妨害するおそれのある行為

ヘ　コンピュータウィルス等有害なコンピュータプログラムを本ミニアプリによって送信し、又は他のユーザー若しくは第三者が受信可能な状態におく行為

ト　本ミニアプリのバグや誤動作を利用する行為

(10) その他の不適切な行為

イ　法令若しくは本規約に違反する行為又はそのおそれがある行為

ロ　事実に反する情報を提供する行為

ハ　公序良俗に違反する行為

ニ　前各号に抵触するおそれのある行為

ホ　その他、当市が合理的な根拠に基づき不適切と判断する行為

第 15 条（損害賠償、差止め）

ユーザーが本規約に反する行為をした場合、当市は当該行為を差し止めることができます。ユーザーは、当該行為により当市又は第三者に損害が発生した場合、この損害を賠償する義務を負います。

第 16 条（当市の免責及及び損害賠償の制限）

1　当市は、本規約の各条項に従った範囲においてのみ、本ミニアプリについての責任を負います。当市は、本規約の各条項において保証しないとしている事項、責任を負わないとしている事項及びユーザーの責任としている事項については、責任を負いません。当市は、本ミニアプリに関してユーザーに損害が生じた場合であっても、当市に故意又は過失がある場合を除いて、責任を負いません。

2　当市の過失（重過失を除きます）によって本ミニアプリに関してユーザーに損害が生じた場合、当市は、債務不履行、不法行為その他の請求原因を問わず、ユーザーに直接生じた通常の損害の範囲でこれを賠償するものとし、逸失利益を含む特別損害については、その予見可能性の有無を問わず、賠償する責任を負わないものとします。

第 17 条（利用契約の有効期間）

利用契約の有効期間は、ユーザーが本ミニアプリを利用開始した日から、本規約に従い利用契約が終了する日までとします。

第 18 条（利用停止・解除）

1　当市は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合、ユーザーへの事前の催告を要することなく、本ミニアプリの提供を停止し、又は利用契約の全部若しくは一部を解除することができます。

(1)　当市の事業に支障を与える可能性がある行為を行った場合

(2) 法令、条例、その他規則等又は本規約若しくは利用契約に違反した場合
(3) 第 3 条（ユーザーの遵守事項）第 4 項各号又は第 14 条（禁止行為）各号に定める事由があると当市が合理的な根拠に基づき合理的に判断した場合

2 前項に定めるほか、ユーザーの責めに帰すべき事由によって当該ユーザーに本ミニアプリの提供を継続し難い事由が発生し、当市がこれを是正するよう催告をしたにもかかわらず、ユーザーが 14 日以内にこれを是正しないときは、当市は、利用契約の全部又は一部を解除することができます。

第 19 条（ユーザーによる利用契約の解約）

1 ユーザーは、いつでも、当市の定める手続きを行うことにより、利用契約を将来に向かって解約することができます。

2 以下のいずれかに該当する場合には、当市は、ユーザーが利用契約を解約したものとみなすことができるものとします。なお、以下の各号のいずれかに該当する場合にも、当市は、ユーザーによる利用契約が解約されたものと取り扱う義務を負うものではなく、当市は、ユーザーが本ミニアプリの利用を再開する場合の便宜のため、利用契約が継続していると取り扱うことがあります。

(1) ユーザーとの間のポケットサインアプリの利用に係る契約が終了した場合
(2) ユーザーが、本ミニアプリ又はポケットサインアプリをアンインストールした場合

第 20 条（利用契約終了後の処理）

1 ユーザーは、利用契約が終了した場合、終了理由を問わず､直ちに本ミニアプリの利用を終了しなければなりません。

2 利用契約が終了した場合、ユーザーに関して本ミニアプリ上で記録されたユーザー情報を全て消去することがあります。当市は、本条に基づいてユーザー情報を消去したことによってユーザーに生じた損害について責任を負いません。

3 利用契約の終了後も、第 6 条（フォーム作成者によるユーザー情報等の取扱い）、第 7 条（利用環境）、第 12 条（本ミニアプリの知的財産権）、第 13 条（本ミニアプリの非保証）、第 15 条（損害賠償、差止め）、第 16 条（当市の免責及及び損害賠償の制限）、本条、第 21 条（利用契約上の地位の譲渡等）、第 22 条（分離可能性）、第 23 条（不可抗力）、第 24 条（反社会的勢力の排除）、第 28 条（協議）、第 29 条（準拠法及及び裁判管轄）の規定は、なお有効なものとして存続するものとします。

第 21 条（利用契約上の地位の譲渡等）

ユーザーは、当市の書面（電磁的記録を含みます）による事前の承諾なく、利用契約上の地位を第三者に承継させ、又は利用契約に基づく権利義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、承継させ、若しくは担保に供してはなりません。

第 22 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法（平成 12 年法律第 61 号）その他の法令等

により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有します。

第 23 条（不可抗力）

当市は、天災地変（台風、津波、地震、風水害、落雷、塩害等を含みますがこれらに限られません）、火災、感染症、伝染病、疫病、サイバー攻撃、公害、戦争、暴動、内乱、テロ行為、ストライキ、法令・規則の制定改廃、公権力による命令・処分その他の政府による行為、争議行為、輸送機関、通信回線等の事故その他不可抗力によって本ミニアプリの履行が妨げられた場合、かかる不可抗力によってユーザーに生じた損害又は不利益について責任を負いません。

第 24 条（反社会的勢力の排除）

1　ユーザーは、当市に対し、次の各号の事項を確約します。

(1) 自らが、反社会的勢力ではなく、また、反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等に関与していないこと及び将来にわたってもいずれにも該当しないこと。

(2) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、若しくは便宜を供する等の関与を行っておらず、又は自己の名義を利用させ、利用契約の締結及び履行をするものでないこと。

(3) 利用契約の有効期間内に、自ら又は第三者を利用して、次の行為をしないこと。

イ　当市又は他のユーザーに対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為

ロ　偽計又は威力を用いて当市又は他のユーザーの業務を妨害し又は信用を毀損する行為

2　当市は、ユーザーが前項に違反した場合、何らの催告なく利用契約の全部を直ちに解除することができます。この場合、当市は、当該解除によってユーザーに生じた損害を賠償する責任を負いません。

第 25 条（Google Analytics の利用）

1　本ミニアプリでは、ユーザーの利用状況を把握するために Google のサービスである Google Analytics を利用しています。 Google Analytics では、ポケットサイン株式会社が発行する Cookie をもとにして、Google がユーザーの利用履歴を収集、記録、 分析します。当市及びポケットサイン株式会社は、Google からその分析結果を受け 取り、ユーザーの本ミニアプリの利用状況を把握します。

2　Google Analytics により収集、記録、分析されるユーザーの情報には、特定の個人 を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google においては、同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

3　Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics のサイトを、 Google のプライバシーポリシーについては同社のサイトをご覧下さい。

＜Google Analytics の利用規約＞

https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/

＜Google のプライバシーポリシー＞

https://policies.google.com/privacy?hl=ja

＜Google Analytics オプトアウトアドオン＞

https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja

第 26 条（Apple Developer Program 使用許諾契約に基づく要求事項）

本条項は、ユーザーが Apple の提供する iOS デバイスで本ミニアプリを利用する場合に限り、本規約の一部として適用されます。なお、本規約の他の条項と、本条項が矛盾抵触する場合には、その限りにおいて、本条項が優先的に適用されます。

(1) 了解事項

当市及びユーザーは、利用契約が当市とユーザーとの間でのみ締結されたものであり、Apple との間で締結したものでないことを了解し、当市のみが、ライセンスアプリケーション、カスタムアプリケーション及びそのコンテンツに関して全責任を負うことを了解するものとします。利用契約は、Apple Developer Program 使用許諾契約の発効日現在（当市が閲覧する機会を与えられたことを確認した日）の Apple メディアサービス利用規約、ボリュームコンテンツ規約で定めるライセンスアプリケーション及びカスタムアプリケーションに関する利用条件と矛盾する条件を定めるものであってはならないものとします。

(2) ライセンスの範囲

本ミニアプリに関してユーザーに付与されるライセンスは、ユーザーが所有又は管理する、あらゆる Apple ブランド製品上で本ミニアプリを使用するための、譲渡不能のライセンスであることかつ、本ミニアプリが、ファミリー共有、一括購入、又は故人アカウント管理連絡先を使用した購入者と関連付けられた他のアカウントにより、アクセス、取得、及び使用される場合を除き、Apple メディアサービス利用規約で定める利用条件で許可されたとおりに制限されていなければならないものとします。

(3) メンテナンス及びサポート

当市は、利用契約又は適用法令に基づく本ミニアプリのメンテナンス及びサポートに関し、全面的に責任を負うものとします。ユーザーは、Apple が、ライセンスアプリケーション及びカスタムアプリケーションに関していかなるメンテナンス及びサポートサービスを提供する責任を一切負わないことを認めるものとします。

(4) 保証

当市は、本ミニアプリに対する保証について、明示的保証、又は法令に基づき若しくは黙示になされた保証のいずれであるかにかかわらず、免責が有効になされているものを除いて、全面的に責任を負うものとします。利用契約には、本ミニアプリが適用される保証事項を満たしていない場合、ユーザーは Apple にその旨を通知し、Apple は当該ユーザーに対してかかるアプリケーションの購入代金を払い戻す旨を規定するものとします。また、適用法令で許容される限り、本ミニアプリに関して、Apple は、一切保証責任を負わないものとし、保証条項を満たさないことにより発生する損害賠償請求、損害、債務、費用、支出等に対してはすべて、当市が全面的に責任を負うものとします。

(5) 製品に関する請求

ユーザーは、本ミニアプリの保有又は使用に関連するユーザー又は第三者からの請求、例えば、（i） 製造物責任に関する請求、(ii） 本ミニアプリが適用のある法規制上の要求を満たしていないことに対する請求、並びに、（iii） 消費者保護法、プライバシー法、あるいは類

似の法令規則（本ミニアプリでの HealthKit 及び HomeKit フレームワークの使用に関連するものを含みます） に基づき発生する請求、などに対処する責任を当市が負担し、Apple は一切の責任を負わないことを認めるものとします。利用契約は、適用法令が許容する範囲を超えて、ユーザーに関する当市の責任を制限してはならないものとします。

(6) 知的財産権

ユーザーは、本ミニアプリの保有又は使用が、第三者の知的財産権を侵害するとの第三者による請求があった場合、当市に通知するものとします。この場合、当市は、当該知的財産権の侵害に対する請求に関する調査、反論、和解、及び解決について全責任を負うものとし、Apple は一切の責任を負わないものとします。

(7) 法令遵守

ユーザーは、自身の所在地域が、（i）米国政府の禁輸措置の適用を受けている地域又は米国政府により「テロ支援国家」に指定されている地域ではないこと、及び（ii）ユーザーが禁輸又は輸出制限の当事者として米国政府が指定した者でないことを宣言し、かつ保証しなければならないものとします。

(8) 当市の名称、所在地連絡先情報：

① 岩沼市（担当：総務部危機管理課）

② 住所：岩沼市桜一丁目 6 番２０号

③ 電話番号：0223-23-0356（平日 8 時 30 分～17 時 15 分）

(9) 第三者の契約条件

ユーザーは、本ミニアプリを利用するにあたっては、関連する第三者との契約、例えば通信事業者との通信に関する契約等、第三者の定めるサービス利用規約についても遵守する必要があります。

(10) 第三者受益者

ユーザーは、Apple 及び Apple の子会社が、利用契約の第三者受益者であること、また、ユーザーが利用契約の条件を一度承認すると、Apple は、その第三者受益者として、利用契約をユーザーに対して行使する権利を獲得し、かつ、かかる権利を Apple が引き受けたものとみなすことを認め、これに同意するものとします。

第 27 条（本規約の変更等）

1 当市は、本ミニアプリに関連する実情や社会経済情勢の変動、税制や法令の変更その他諸般の状況の変化等の事由があると判断した場合、本規約を変更することがあります。この場合、本ミニアプリの利用条件は、変更後の本規約によります。

2 当市は、本規約を変更する場合は、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容及び変更の効力発生時期を、ユーザーに対して、当市ホームページにおける掲載その他の適切な方法で周知します。変更後の本規約の内容等は、この周知の際に定める適用開始日から適用されます。

3 本規約のいずれかの条項又はその一部が消費者契約法その他の法令により無効又は執行不能とされた場合であっても、当該条項又は当該一部以外の条項の効力に何らの影響も与えないものとします。

第 28 条（協議）

本規約の解釈について異議、疑義が生じた場合、又は本規約に定めのない事項が生じた場合、当市はユーザーとの間で誠実に協議し、円満にその解決を図ります。

第 29 条（準拠法及び裁判管轄）

本規約及び利用契約に関する事項については、日本法を準拠法とし、本ミニアプリ、ポケットサインアプリ、本規約及び利用契約に起因又は関連して、ユーザーと当市の間に生じた一切の紛争については、仙台地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2026 年 2 月 2 日制定

フォームミニアプリ プライバシーポリシー

このプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、岩沼市（以下「当市」といいます。）の提供するフォームミニアプリ（以下「本ミニアプリ」といいます。）における、アンケート回答者の個人情報の取扱いについて定めるものです。

1. 関連法令・ガイドラインの遵守等

(1)当市は、「個人情報の保護に関する法律（平成１５年法律第５７号。以下『個人情報保護法』といいます。）」その他の関係法令を遵守の上、本ミニアプリを利用しアンケートを実施します。

(2)　当市は、個人情報を、偽りその他の不正な手段によらず、適正な手段により取得します。当市が適正な手段に基づき回答者の情報を取得した場合には、当市が本ポリシーに従って個人情報を利用することを回答者が許諾したものとみなします。

(3) 本ポリシーにおいて「個人情報」とは、個人情報保護法第２条第１項に定める個人情報を含む、回答者が本ミニアプリを通じて提供した一切の情報、その他回答者のスマートフォン等の端末において回答者又は回答者の端末に関連して生成又は蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当市が取得するものを指します。

２. 回答者に関する情報の取得

当市は、本ミニアプリにおいて、以下の個人情報を取得します。

(1) 以下のうち、個々のアンケートにおいて取得する旨を記載した情報（アンケートの目的を達成するために必要な情報に限る。）

1　氏名
2　住所
3　生年月日
4　性別

(2) 回答者が、フォームの回答に記載し、当市に送信した情報

(3) 本ミニアプリ利用時に、当市が回答者から取得することがある情報

1　端末識別情報（当市が提供するアプリをインストールした端末を識別するための情報）
2　サービス利用状況に関する情報
3　ログ情報

(4) 当市への問い合わせ・回答者へのご連絡に関する情報等

3. 利用目的

(1) 当市は、個人情報を、以下の目的で利用します。

1　当市が行う施策、サービス、その他の事項の検討、実行及び改善
2　回答者の本人確認・認証
3　フォームの提供にあたり必要な連絡の実施
4　当市が行うサービスの開発、提供、改善・向上及びサポート
5　回答者からの要望・問合せ・苦情等への対応
6　回答者に対する他のアンケート調査の実施
7　法令に基づく記録作成などの当市としての管理の実施
8　当市のサービス及び施策並びに当市が関係するイベント等の案内
9　回答者個人を特定できないように匿名加工した情報や統計データの作成、及びこれらを利用した調査、統計、分析、公表

(2) 当市は、個人情報保護法で定める場合を除き、上記の利用目的以外の目的のために個人情報を利用、提供いたしません。

4. 個人情報の安全管理等

当市は、本ミニアプリにより取得した個人情報を、厳重に管理し、漏洩、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。また、保有の必要がなくなった個人情報については、確実に、かつ速やかに消去します。

5. 個人情報の開示、訂正及び利用停止

当市は、個人情報の開示等を請求されたときは、個人情報保護法に基づき適切に対応します。

6. お問合せ窓口

(1) 開示等の請求、その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

組織名　総務部総務課総務係
連絡先　0223-23-0185（平日 8 時 30 分～17 時 15 分）

(2) 個人情報の取扱い以外の当市が実施するアンケートに対する意見、質問、苦情に関するお問 い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

組織名　総務部危機管理課危機対策係
連絡先　0223-23-0356（平日 8 時 30 分～17 時 15 分）

7. 本ポリシーの変更

当市は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更した場合には、当市ウェブサイトへの掲示等により回答者に通知いたします。ただし、法令上回答者の同意が必要となるような内容の変更の場合は、別に定める方法で回答者の同意を得るものとします。